



**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILNIAUS GIMDYMO NAMAI“
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL MOBINGO NETOLERAVIMO VILNIAUS GIMDYMO NAMUOSE**

2021 m. liepos 2 d. Nr. V-47
Vilnius

Siekiant sukurti darbe aplinką, kurioje darbuotojai nepatirtų orumą žeidžiančių veiksmų, mobingo, psichologinio spaudimo ir užtikrinti saugias ir sveikatai nekenksmingas darbo sąlygas:

1. **N u s t a t a u** Vilniaus gimdymo namų darbo aplinkoje mobingui nulinę toleranciją. Mobingas – ilgalaikis, sistemingas psichologinis teroras darbe, kurį dažniausiai taiko grupė vienam asmeniui, siekdama pažeminti, „išstumti“ iš organizacijos. Tai ne vienkartinis konfliktas – priešiškas elgesys yra tęstinis, dažniausiai nukreiptas į vieną asmenį, kartais į asmenų grupę.
2. **S k i r i u** personalo vadovę Doritą Dragelienę atsakinga už darbuotojų skundų dėl mobingo nagrinėjimą.
3. **S k a t i n u** susidūrus su psichologinio smurto apraiškomis ar patyrus mobingą, kreiptis į darbuotojų atstovus – darbo tarybą ar personalo vadovą.
4. **Į p a r e i g o j u** skyrių vedėjus su šiuo įsakymu pasirašytinai supažindinti visus darbuotojus.

Direktorė

Kornelija Mačiulienė



VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILNIAUS GIMDYMO NAMAI“

MOBINGO NULINĖ TOLERANCIJA

MOBINGAS IR SMURTO KULTŪRA

- ❖ Mobingas yra bendros visuomenės ar/ir organizacijos smurto kultūros dalis.
- ❖ Lietuva pasižymi labai aukštais smurto rodikliais (patyčios mokyklose, smurtas artimoje aplinkoje, savižudybės, žuvę keliuose ir kt.).
- ❖ Kalbant medicinos terminais: mobingas yra tik vienas iš daugelio simptomų, o etiologinė priežastis – aukštas smurto lygis visuomenėje; ligos lokalizacija – organizacija, todėl gydant privalu žinoti ir vertinti organizacijos klimata (anatomiją ir fiziologiją).

SMURTAS

- ❖ Tikslas – pakeisti aukos elgesį į sau naudingą arba jeigu to nepavyksta padaryti ją pašalinti ar apriboti jos galimybes veikti smurtautojo atžvilgiu.
- ❖ Priemonės:
 - Verbalinis smurtas (patyčios, užgauliojimai, grasinimai ir pan.);
 - Socialinis (organizacinis, finansinis ir kt.);
 - Fizinis (skausmo sukėlimas, sužalojimas, nužudymas).

DARBUOTOJŲ EMOCIJOS

- ❖ Jeigu žmogus iš esmės yra nelaimingas, turi rimtų problemų asmeniniam gyvenime, jis negali būti laimingas ir darbe.
- ❖ Mediko darbas, ypač kai kurios jo sritys, labai dažnai susijęs su skausmu, kančia ir bejėgiškumu.
- ❖ Geras organizacijos klimatas nusako bendrą organizacijos jausmą, bet tikrai ne kiekvieno darbuotojo laimės jausmą konkrečiu metu.

EFEKTYVUS PSICHOLOGINIO KLIMATO ĮSTAIGOJE GERINIMAS

- ❖ Psichologinio klimato vertinimas. Problemų ir problematiškiausių padalinių identifikavimas.
- ❖ Sutarimas, kad tai yra visų reikalas. Atsakomybės pasidalinimas ir delegavimas (profesinės sąjungos, gydymo, slaugos tarybos ir pan.).
- ❖ Nuolatinis darbuotojų informavimas apie pokyčius ir tarimasis ką darysime toliau.
- ❖ Profesionalų pagalba: žmogiškųjų išteklių valdymo specialistai, psichologai (klinikiniai ir organizacijų).