

VIEŠOJI ĮSTAIGA „VILNIAUS GIMDYMO NAMAI”

VADOVO VEIKLOS ATASKAITA

2019 M.

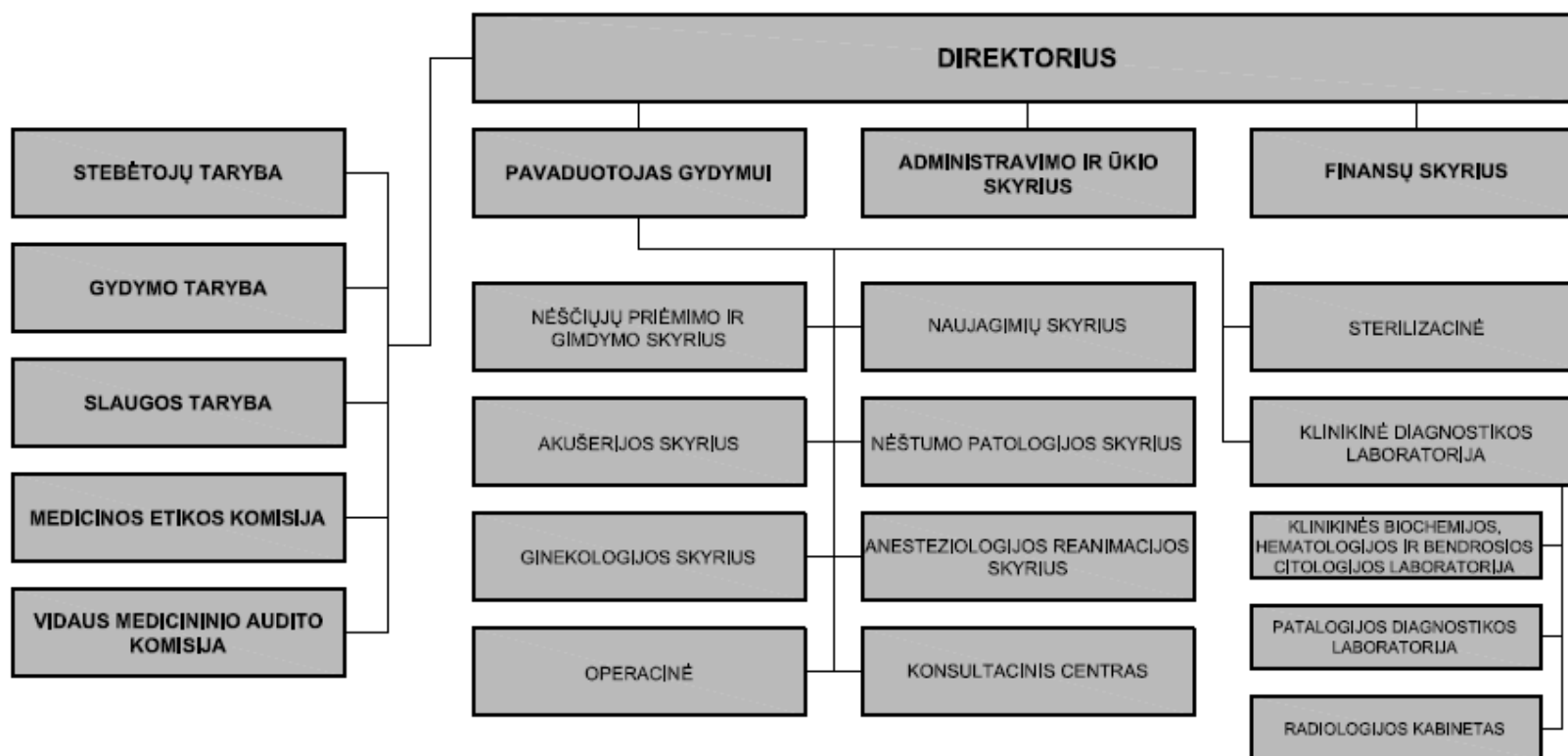


Vilnius, 2020-03-02 Nr. D-17(1.24)

SUDERINTA
Lietuvos Respublikos
Sveikatos apsaugos ministerijos
2016-02-12 Nr. (1.1.20) 10-1515

PATVIRTINTA
Viešosios įstaigos „Vilniaus gimdymo namai“
Direktoriaus 2016 m. vasarį 24 d. įsakymu Nr. V-19

VŠĮ „VILNIAUS GIMDYMO NAMAI“ STRUKTŪRA



PATARIAMIEJI VALDYMO IR KOLEGIALŪS ORGANAI

PATARIAMIEJI VALDYMO ORGANAI			KOLEGIALŪS ORGANAI	
Stebėtojų taryba	Gydymo taryba	Slaugos taryba	Vidaus medicininio audito komisija	Medicinos etikos komisija
R. Kiūdytė I. Cechanovičienė R. Vaisbrodas A. Radzevičienė L. Saltanavičienė	E. Tvaronavičienė B. Žaliūnas K. Chochrenkova S. Narbutienė D. Variakojienė A. Dainauskaitė R. Janušonienė K. Kalinauskis E. Garšvienė M. Vasiliauskis T. Petronis L. Saltanavičienė L. Širšinitienė	K. Chochrenkova M. Levčik J. Žuravska V. Valatkaitė I. Chatkevičienė D. Andrutytė J. Masevič B. Kačanovska R. Pauraitė J. Kulešienė E. Kovtun	B. Žaliūnas L. Saltanavičienė D. Brogienė S. Narbutienė D. Variakojienė	D. Brogienė M. Vasiliauskis A. Dičiūnienė A. Dainauskaitė D. Dragelienė M. Levčik I. Chatkevičienė

VŠĮ „VILNIAUS GIMDYMO NAMAI“ KOKYBĖS POLITIKA (1)

Patvirtinta VŠĮ „Vilniaus gimdymo namai“
Direktorius 2019 m. balandžio 11 d.
Įsakymu Nr. V-36

- **Viešosios įstaigos „Vilniaus gimdymo namai“ (toliau – VGN) vizija** – pažangi, specializuotas ir kvalifikuotas sveikatos priežiūros paslaugas teikianti įstaiga akušerijos ir ginekologijos srityse, savo pranašumą ir išskirtinumą siekianti užtikrinti pažangiausiomis technologijomis bei šiuolaikiniu mokslu ir praktika pagrįstomis aukščiausios kokybės saugiomis sveikatos priežiūros paslaugomis.
- **VGN misija** – teikti ginekologijos ir akušerijos profilių kokybiškas ir saugias specializuotas antrinio lygio ambulatorines ir stacionarines sveikatos priežiūros paslaugas Lietuvos ir užsienio šalių gyventojams, nuolat gerinti teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę, būti įstaiga, kuria pasitiki pacientai ir čia dirbantys darbuotojai.
- **VGN prioritetai:** vaiko gimimas, moters ir vaiko sveikata – brangiausia, ką turime. Norime, kad vaikai gimtų ir augtų sveiki, nes tik būdami sveiki galės įgyvendinti savo gyvenimo tikslus ir būti naudingi visuomenei. Nuolat siekiame būti pirmaujančia medicinos įstaiga, kuri nuoširdžiai ir profesionaliai rūpinasi savo pacientais, teikti aukščiausios kokybės, tinkamas sveikatos priežiūros paslaugas pacientams; nuolat saugoti ir gerinti motinų ir vaikų sveikatą; siekti saugoti kūdikių ir mažų vaikų sveikatą, įgyvendinant kūdikių žindymo skatinimo iniciatyvas; užtikrinti saugią ir jaukią aplinką pacientams ir visiems įstaigos darbuotojams, periodiškai atnaujinti infrastruktūrą; rūpintis aplinkos švara ir higiena; atlikti nuolatinę hospitalinių infekcijų kontrolę; šviesti visuomenę akušerijos ir ginekologijos bei kitais sveikatos priežiūros klausimais; nuolat kelti darbuotojų kvalifikaciją ir įsisavinti medicinos naujoves; didinti diagnostikos ir gydymo efektyvumą bei komunikaciją su pacientais; žvelgti į žmogų plačiau, t.y. šeimos, buities ir socialiniame kontekste, siekiame, kad šie mūsų prioritetai būtų įstaigos kasdienis darbas.

VŠĮ „VILNIAUS GIMDYMO NAMAI“

KOKYBĖS POLITIKA (2)

Patvirtinta VŠĮ „Vilniaus gimdymo namai“
Direktorius 2019 m. balandžio 11 d.
Įsakymu Nr. V-36

- Bendravimas su pacientais, jautrumas, atidumas, konfidencialumas, tai mūsų kasdienybė, kuri skatina tobulėti, nesustoti vietoje, nuolat ieškoti medicinos mokslo naujovių, įsisavinti medicinos praktikos žinias ir gerą patirtį iš kolegų, tai sąlygoja mūsų įstaigos išskirtinumą.
- Vadovų atsakomybė už vadovaujamų sričių darbo rezultatus, nuolat skatinama ir didinama, siekiant užtikrinti veiksmingą administravimo sistemą ir savalaikį informacijos perdavimą ir valdymą. Stebime, kad būtų užtikrintas sveikatos priežiūros specialistų poreikis ir paslaugos būtų teikiamos laiku ir kokybiškai.
- Medicinos deontologija, etika ir moralė – tai vertybės, kurios labai svarbios visuomenei, todėl stengiamės būti nepakantūs tiems, kurie nesilaiko etikos normų; gerbiame žmogiškąsias teises ir vadovujamės dorovės principais, esame nepakantūs kyšininkavimui ir bet kokiai korupcijai. Laiku suteiktos paslaugos, dėmesys ir atidumas, sėkmingas gimdymas, sėkmingai atlikta operacija, išgydyta liga, paciento šypsena medikui – geriausias atlygis už dažnai nelengvą jo darbą.
- Pacientų lūkesčių patenkinimas ir viršijimas, paciento vertinimas kaip asmenybės, ne tik kaip įstaigos kliento, dėmesys jo nuomonei bei išsamios informacijos suteikimas, pasirenkant paslaugas ir jomis naudojantis, pagarba, išskirtinis personalo dėmesys ir nuoširdus rūpinimasis nepriklausomai nuo rasės, lyties, amžiaus, negalios, religinių ir politinių įsitikinimų, tai kasdieninis įsipareigojimas mūsų klientams.
- Kiekvieno mūsų atsakomybė ir įsipareigojimas: kiekvieną dieną rūpintis moters, motinos ir vaiko sveikata, teikti tik moksliskai pagrįstas, tinkamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinti infrastruktūrą, teikiamų paslaugų operatyvumą, savalaikiai įvertinti tyrimų rezultatus, laiku ir tinkamai suteikti reikiamas paslaugas ir efektyvų gydymą, įsisavinti naujas technologijas ir keistis informacija, bendradarbiauti su kitomis sveikatos priežiūros įstaigomis, užtikrinti atitiktį LST EN ISO 9001 ir visiems taikomiems reikalavimams, valdyti riziką, nuolat gerinti kokybės vadybos sistemą.

PERSONALO STRUKTŪROS POKYČIAI

Pareigybės, sk.	2018 m.		2019 m.		Darbuotojų pokytis 2019 m.	
	Darbuotojų sk. metų pabaigai	Amžiaus vidurkis, m.	Darbuotojų sk. metų pabaigai	Amžiaus vidurkis, m.	Vnt.	Proc.
Gydytojai	55	48	50	49	-5	-9,1
Slaugytojai	57	49	56	49	-1	-1,8
Akušeriai	37	48	39	47	+2	+5,4
Pagalbinis personalas	42	52	39	49	-3	-7,1
Administravimo darbuotojai	15	52	14	51	-1	-6,7
Ūkio darbuotojai	15	56	14	57	-1	-6,7
Viso	221	50	212	50	-9	-4,1

Vertinant pokyčius, įvykusius per 2019 m., palyginti su 2018 m. darbuotojų kaita 10,85 proc.
2018 m. darbuotojų kaita 8,82 proc.

DARBUOTOJŲ MOTYVACIJOS PRIEMONĖS ATLYGINIMAI (I)

Etatų sektorius	2018 m.		2019 m.	Pokytis	
	Vidutinis darbo užmokestis, Eur	Vidutinis darbo užmokestis*, Eur	Vidutinis darbo užmokestis, Eur	Eur	Proc.
Administravimo darbuotojai	1495	1927	2101	174	9,0 %
Gydytojai	1613	2079	2302	223	10,7 %
Slaugytojai, akušeriai	994	1281	1401	120	9,4 %
Pagalbinis personalas	537	692	774	82	11,8 %
Ūkio darbuotojai	612	789	915	126	11,6 %

* Pastaba. 2018 m. atlyginimai buvo perskaičiuoti pagal 2019 m. atlyginimų reformą
(pritaikytas koeficientas 1.289)

DARBUOTOJŲ MOTYVACIJOS PRIEMONĖS ATLYGINIMAI (II)

Etatų sektorius	2019 m. 01-08 mėn.	2019 m. 09-12 mėn.	Pokytis	
	Vidutinis darbo užmokestis, Eur	Vidutinis darbo užmokestis, Eur	Eur	Proc.
Administravimo darbuotojai	2040	2224	184	9,0 %
Gydytojai	2187	2541	354	16,2 %
Slaugytojai, akušeriai	1361	1509	148	10,9 %
Pagalbinis personalas	737	791	54	7,3 %
Ūkio darbuotojai	910	926	16	1,8 %

DARBUOTOJŲ MOTYVACIJOS PRIEMONĖS. GALIMYBĖS TOBULINTI KVALIFIKACIJĄ

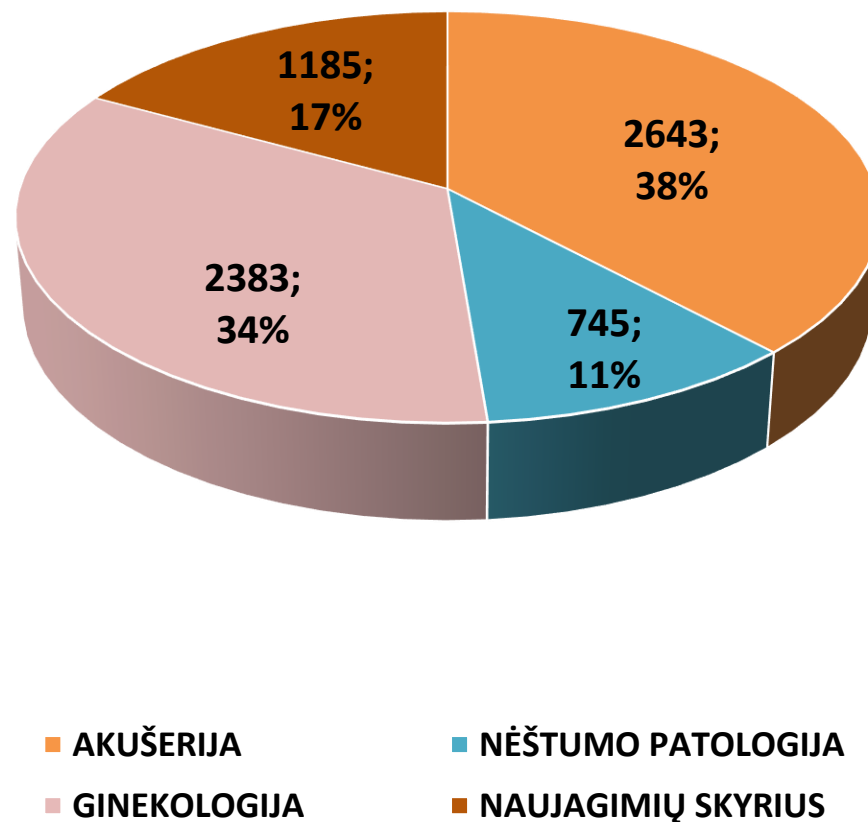
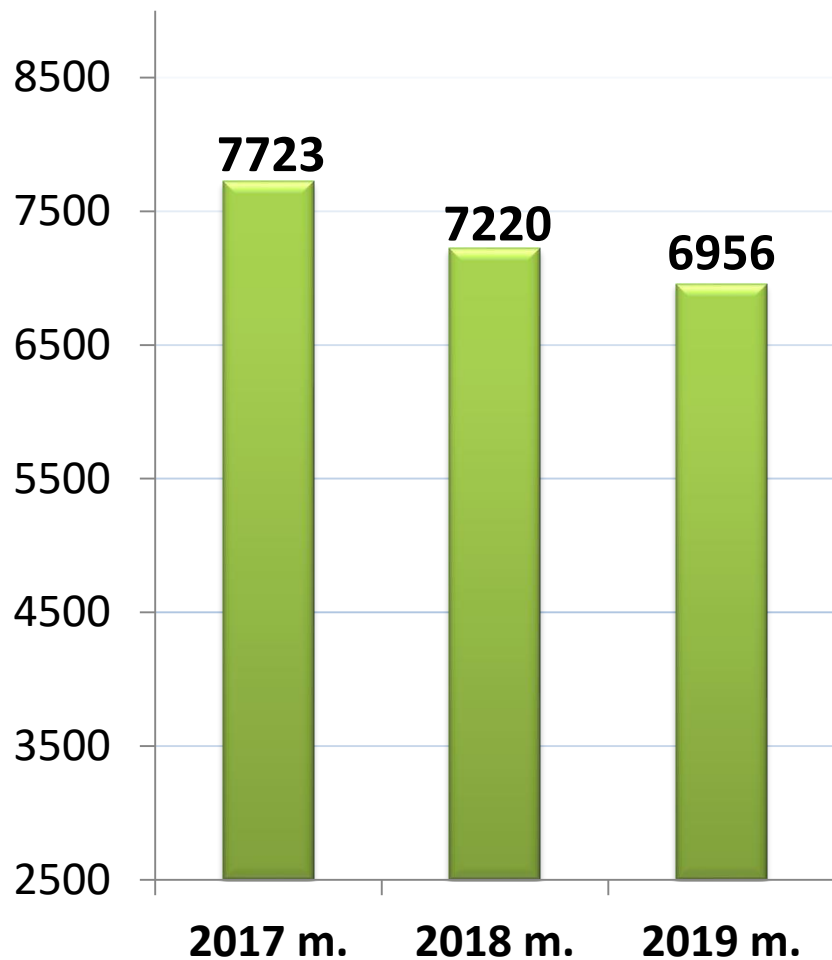
Specialistai, tobulinę kvalifikaciją	2018 m.		2019 m.	
	Asmenų sk.	Darbo dienų sk., iš viso	Asmenų sk.	Darbo dienų sk., iš viso
Administravimo darbuotojai	9	29	6	11
Gydytojai	38	103	20	39
Slaugytojai	39	109	21	47
Akušeriai	34	72	22	75

Iš viso panaudota lėšų

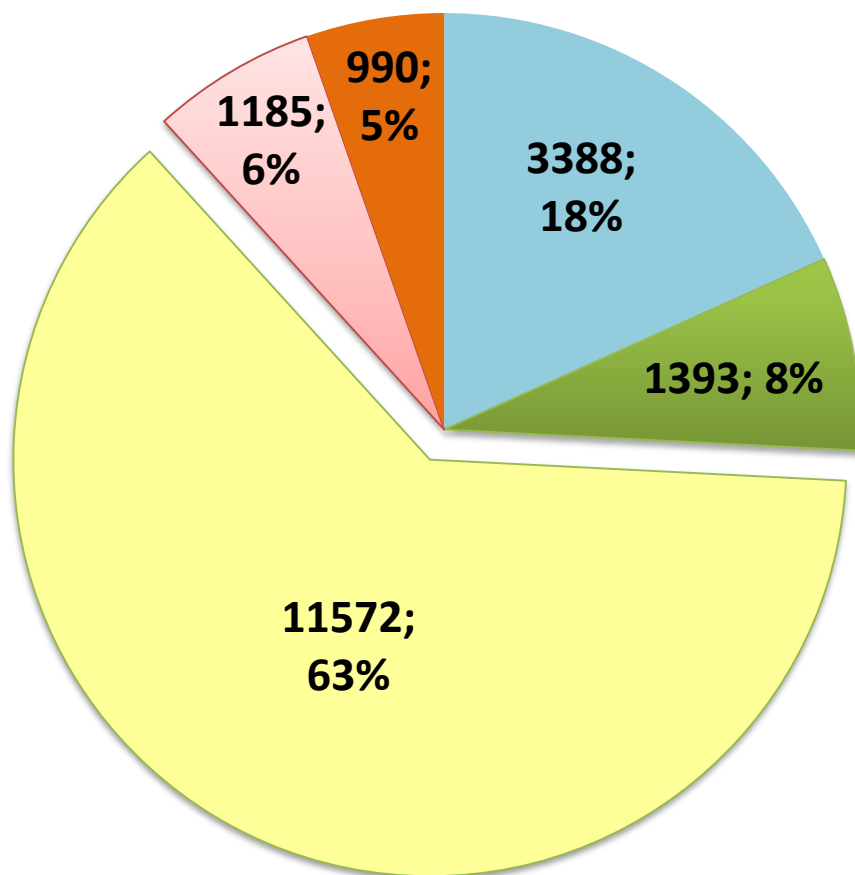
11 651,92 Eur

(kas sudaro 0,3 proc. nuo darbo užmokesčio fondo).

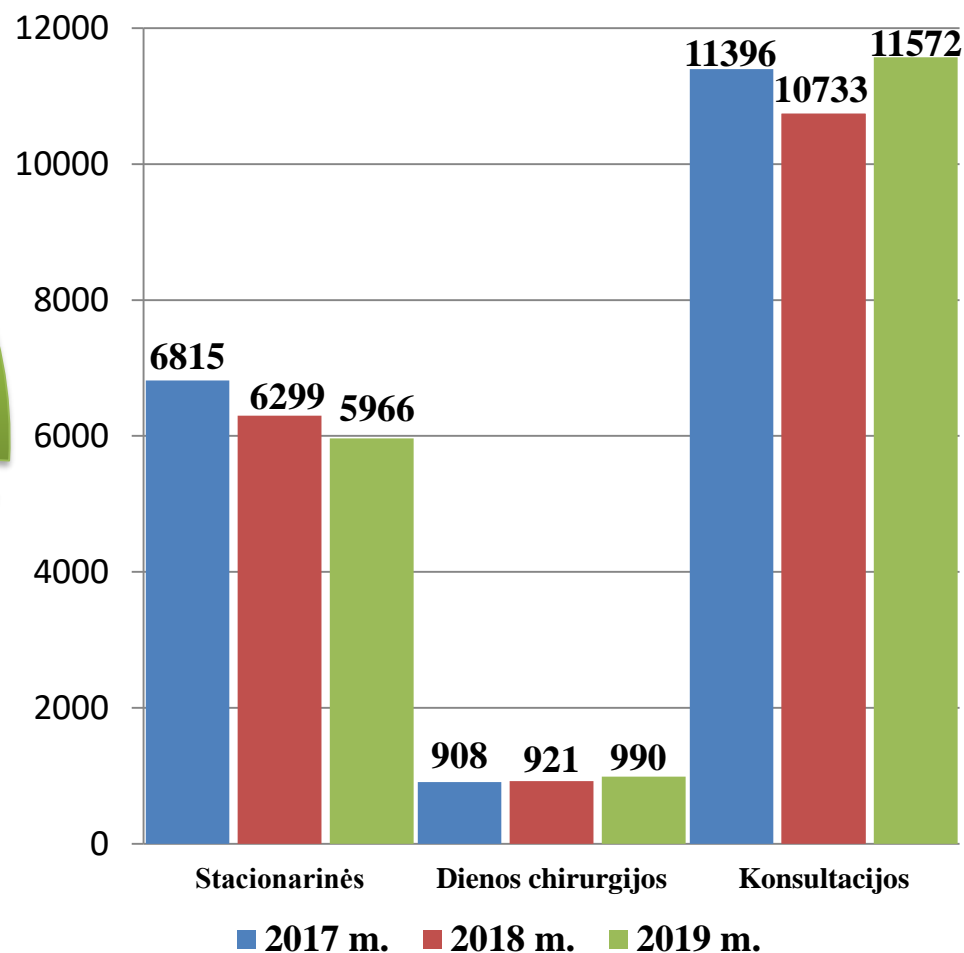
IŠRAŠYTŲ PACIENTŲ SKAIČIUS IR STRUKTŪRA



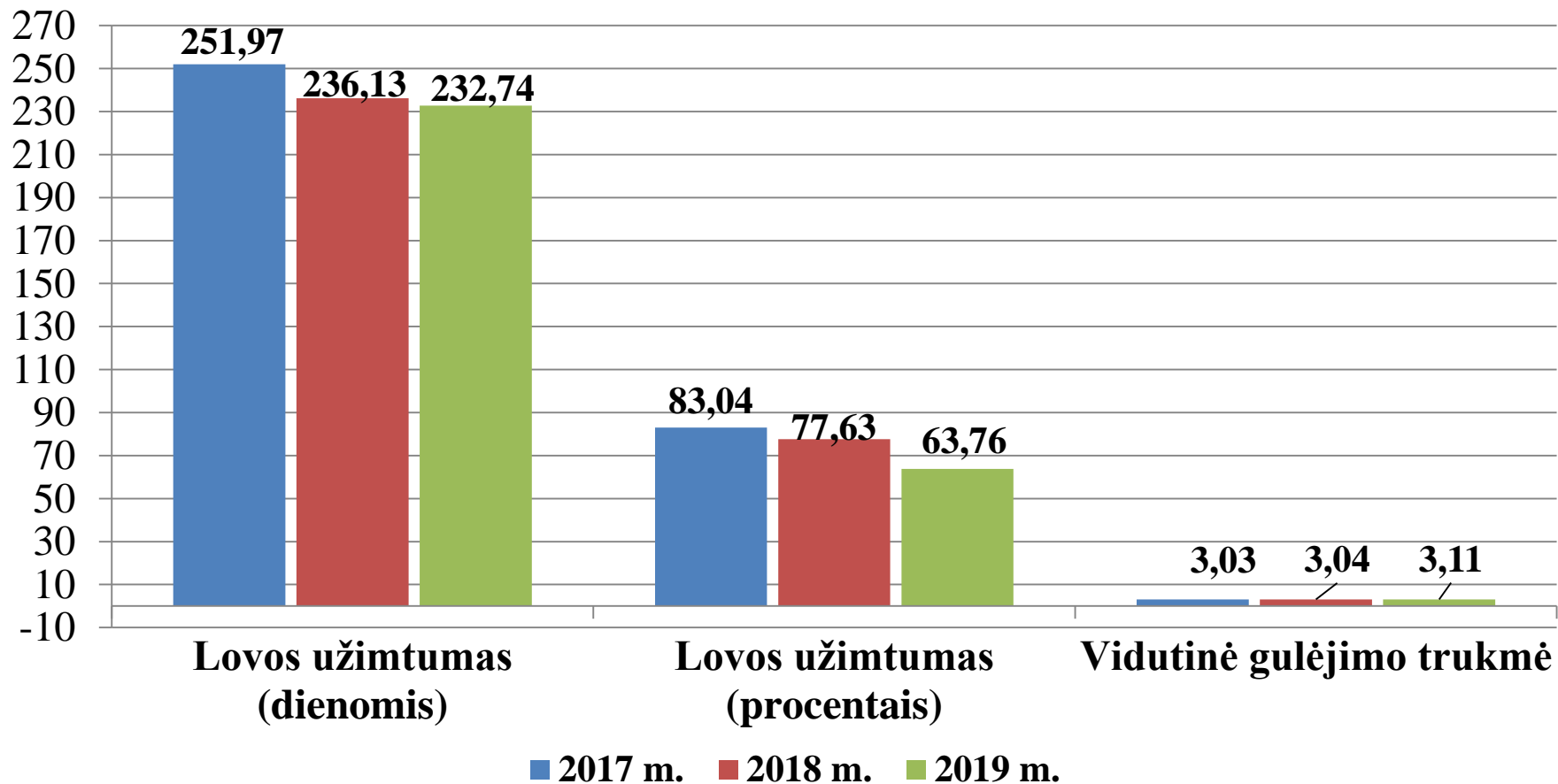
SUTEIKTŲ PASLAUGŲ STRUKTŪRA IR DINAMIKA



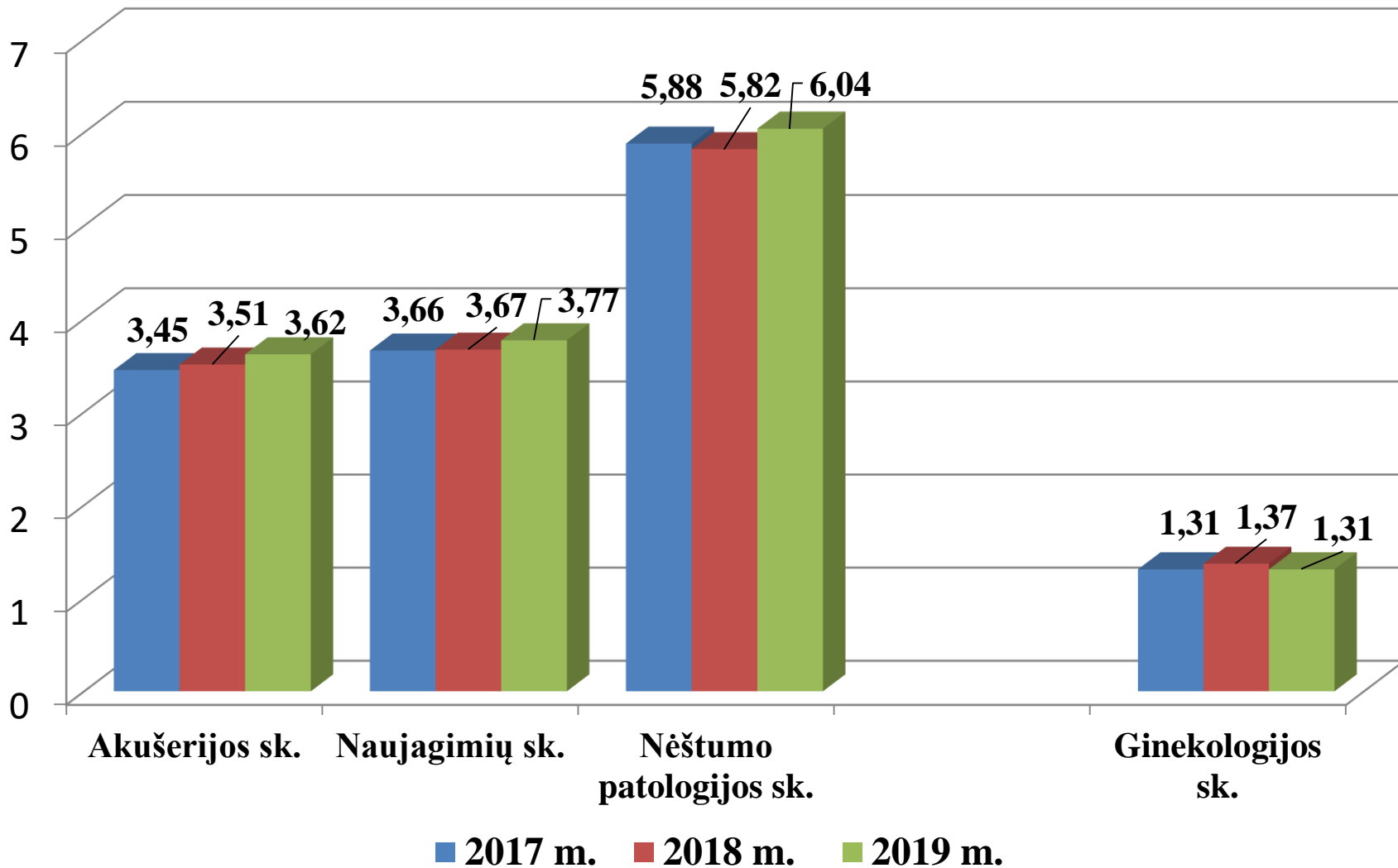
■ Akušerija
■ Konsultacijos
■ Dienos chirurgija
■ Ginekologija
■ Neonatologija



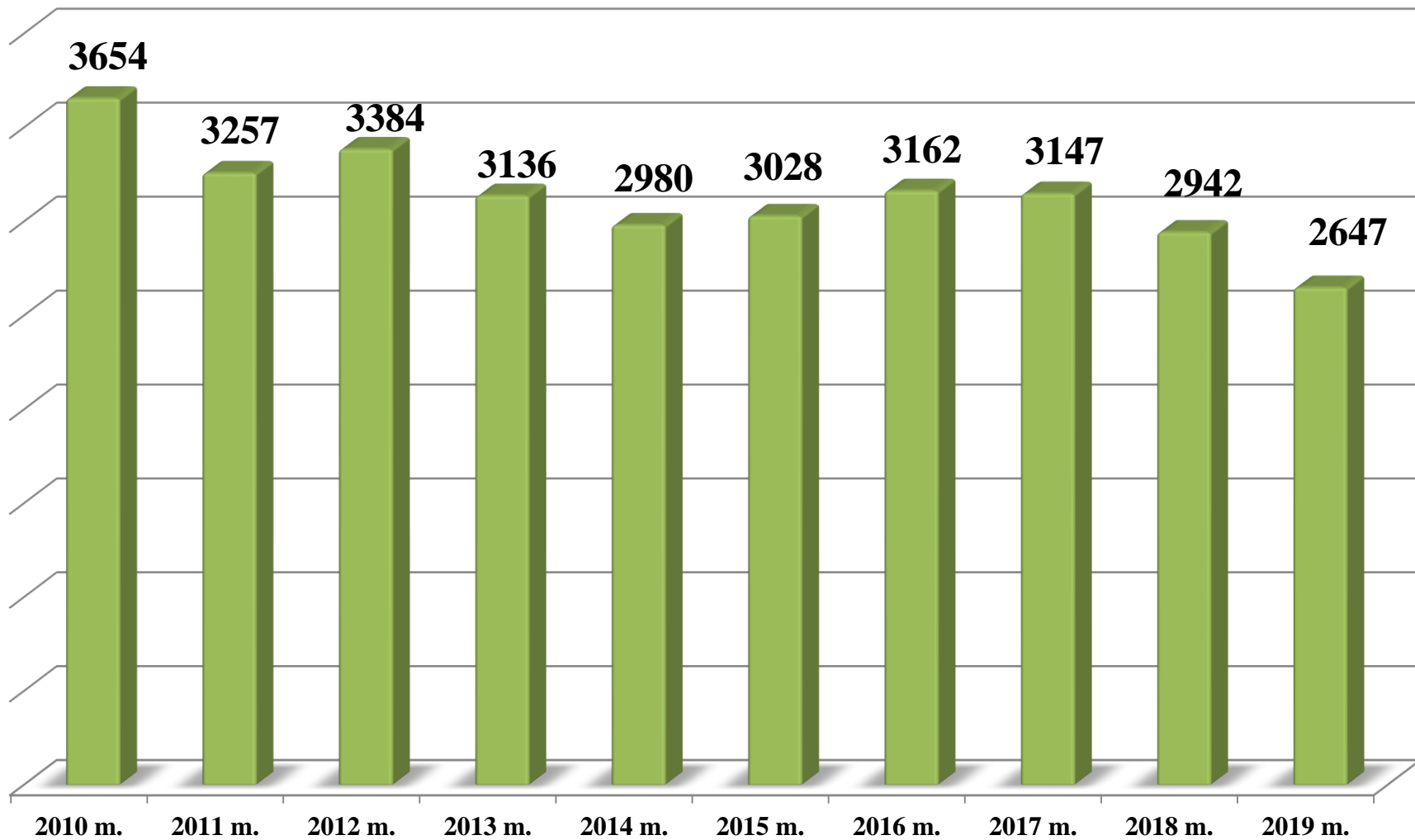
VŠĮ „Vilniaus gimdymo namai” LOVOS UŽIMTUMO RODIKLIS, VIDUTINĖ GULĖJIMO TRUKMĖ



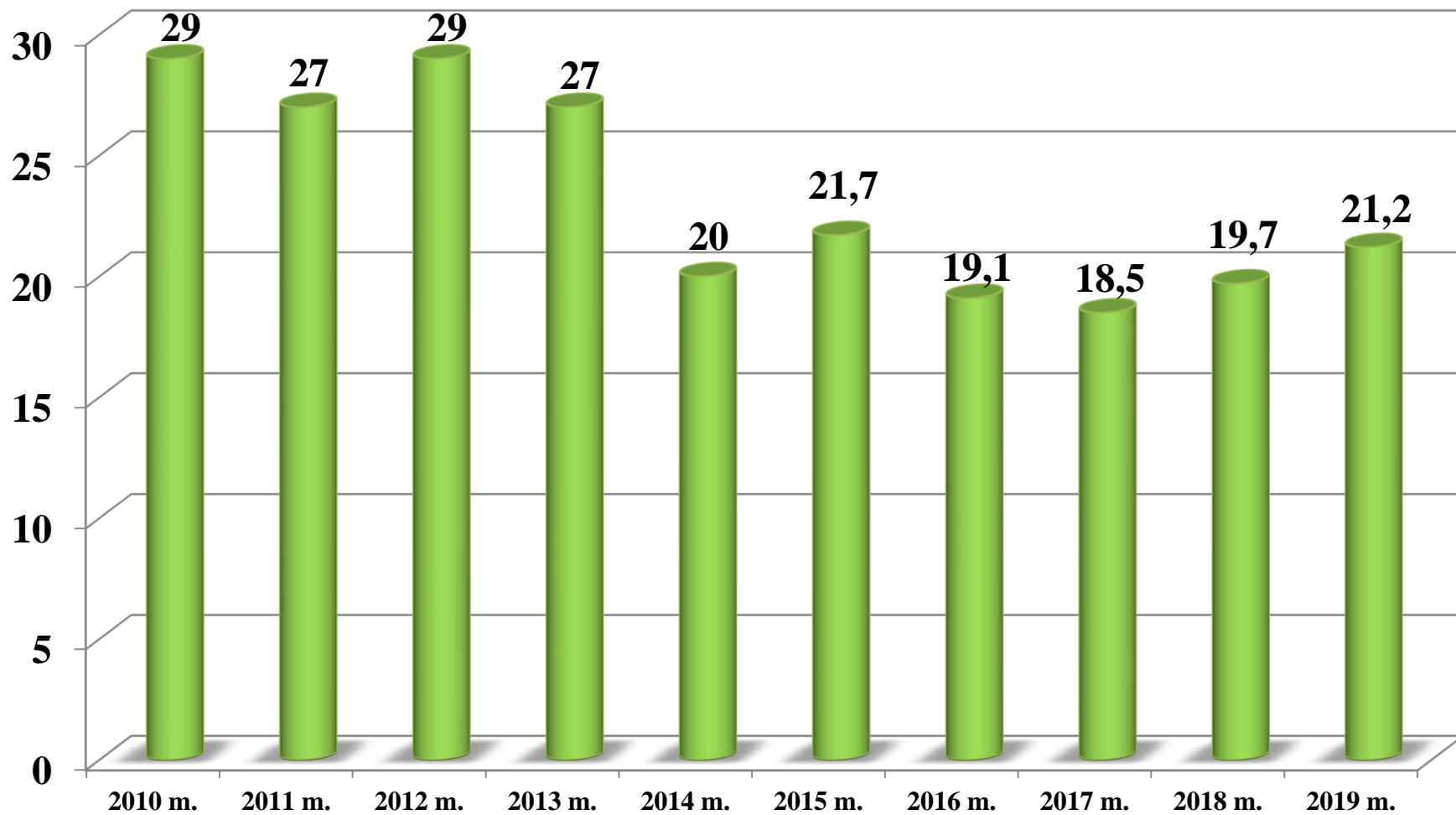
VIDUTINĖS GULĖJIMO TRUKMĖS DINAMIKA



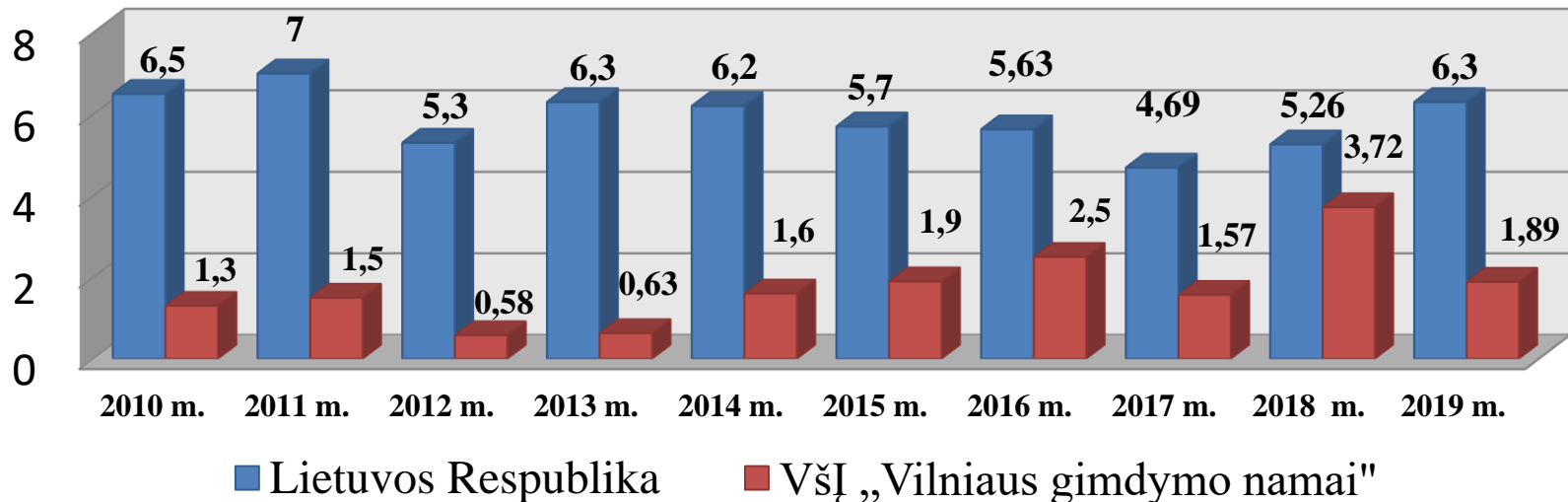
GIMDYMŲ SKAIČIUS



CEZARIO PJŪVIO OPERACIJŲ DAŽNIS (%)



PERINATALINIS MIRTINGUMAS (%o)



Metai	Atvejų sk.	Priežastys
2017	5	4 vaisių intrauterinė asfiksija ne ligoninėje iki gimdymo; 1 vaisiaus intrauterinė žūtis stacionare. Nutekėjus vaisiaus vandenims, prasidėjo vaisiaus hipoksija. Atliktas skubus Cezario pjūvis. Atgaivinti nepavyko. Nėštumas III-III- 34 sav.+4 d. Priežastis - virkštelės apsisukimas apie kaklą su suspaudimu.
2018	11	9 vaisių intrauterinė asfiksija ne ligoninėje iki gimdymo; 1 – žuvo klinikoje dėl virkštelės patologijos; 1 – mirė dėl asfiksijos gimdymo metu, esant virkštelės tvirtinimosi patologijai (išgyvenęs 7 val. 40 min.).
2019	5	4 vaisių intrauterinė asfiksija ne ligoninėje iki gimdymo; 1 vaisius žuvo ligoninėje gimdymo metu plyšus gimdai.

NAUJAGIMIŲ PATIKRA

	2017 m.			2018 m.			2019 m.		
	Atlikta	Neatlikta	Nusiųsta konsultacijai	Atlikta	Neatlikta	Nusiųsta konsultacijai	Atlikta	Neatlikta	Nusiųsta konsultacijai
Naujagimių klausos patikra OAE metodu	3125 (99%)	36 (1%)	174 (5,5%)	2926 (99%)	19 (1%)	134 (4,5%)	2650 (99,5%)	12 (0,5%)	132 (5%)
Naujagimių akių dugno raudonojo reflekso patikra	3125 (99%)	36 (1%)	35 (1%)	2926 (99%)	19 (1%)	42 (1,4%)	2650 (99,5%)	12 (0,5%)	31 (1,2%)
Išnešiotų naujagimių kritinių įgimtų širdies ydų tikrinimas pulsoksimetrijos (SpO2) metodu	3037 (95,5%)	34 (1%)	-	2866 (99%)	16 (0,5%)	-	2588 (99,6%)	10 (0,4%)	-
Genetiniai tyrimai	3158			2943			2659		

Kraujas genetiniam tyrimui paimtas: 2017 m. – 3158 naujagimiams;
2018 m. – 2943 naujagimiams;
2019 m. – 2659 naujagimiams.

NAUJAGIMIŲ SKIEPAI

	2017 m.		2018 m.		2019 m.	
	Atlikta	Neatlikta	Atlikta	Neatlikta	Atlikta	Neatlikta
BCG	3017 (95,5%)	144 (4,5%)	2813 (95,5%)	132 (4,5%)	2549 (95,6%)	113 (4,4%)
HB	2945 (93%)	216 (7%)	2769 (94%)	176 (6%)	2536 (95%)	126 (5%)

Gimė

2662 naujagimiai

- 20 – dvynių;
- 64 – neišnešioti naujagimiai (iš jų 5 poros dvynių).

PACIENČIŲ LŪKESČIŲ TENKINIMO 2019 METAIS ANKETŲ VERTINIMO REZULTATAI

	Stacionariųjų paslaugų	Ambulatorinių paslaugų	Dienos chirurgijos
Užpildytos Anketos (sk.)	2854	317	469
Teigiamai įvertintos anketos	2848	316	469
Neigiamai įvertintos anketos	6	1	-
Bendras įvertinimas	99,8%	99,7%	100%
Pasitenkinimo lygis	0,998	0,997	1

2019 METŲ PACIENTŲ SKUNDAI

PAVADINIMAS	SKAIČIUS
Ieškiniai teismui	0
Skundai pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijai	0



2019 METŲ INVESTICIJOS

Eil. Nr.	Investicijų lėšos	Įsigytas ilgalaikis turtas
1.	<p>Viešosios įstaigos „VILNIAUS GIMDYMO NAMAI“ lėšomis</p>	<p>➤ Medicinos prietaisai:</p> <p>1. Naujagimių skyrius (viso 2.800,00 Eur.):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Optinis laringoskopas – 2.800,00 Eur.; <p>2. Nėščiųjų priėmimo ir gimdymo skyrius (viso 67.881,00 Eur.):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gimdymo kėdžių rinkinys – 10.285,00 Eur.; - Ultragarstinės diagnostikos sistema – 31.460,00 Eur.; - Šildomas naujagimių stalelis, 2 vnt. – 26.136,00 Eur.; <p>3. Klinikinė diagnostikos laboratorija (viso 9.345,00 Eur.):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kraujo dujų analizatorius – 9.345,00 Eur. <p>4. Sterilizacinė (viso 142.101,76 Eur.):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Frakcionuoto vakuumo garo sterilizatorius – 85.910,00 Eur.; - Instrumentų plovimo dezinfekavimo mašina – 38.450,17 Eur.; - Rotacinis siūlėtuvas – 4.838,79 Eur.; - Krepinio popieriaus laikiklis – 1.173,70 Eur.; - Sterilizavimo juostų modulinė sistema – 750,20 Eur.; - Tekstilės inspektavimo stalas – 2.904,00 Eur.; - Baldai – 1.190,00 Eur.; - Stelažų komplektai – 2.395,80 Eur.; - Instrumentinių stalų komplektai – 3.218,60 Eur.; - Vežimėlių rinkiniai – 1.270,50 Eur. <p>➤ Kitas ilgalaikis turtas (10.224,06 Eur):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kompiuterinė technika – 10.224,06 Eur <p>➤ Sterilizacinės patalpų remonto darbai – 181.793,05 Eur.</p> <p style="text-align: center;"><u>Viso 2019 metais ilgalaikiam turtui išleista 414.144,87 Eur.</u></p>

VIEŠOJI ĮSTAIGA „VILNIAUS GIMDYMO NAMAI“ INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMAS

- **Atnaujintos 9 kompiuterizuotos darbo vietos (investicija – 10.224,06 Eur.):**
 - 1 vieta Nėščiųjų priėmimo ir gimdymo skyriuje;
 - 2 vietos Nėštumo patologijos skyriuje;
 - 2 vietos Konsultaciniame centre;
 - 1 vieta Klinikinėje diagnostikos laboratorijoje;
 - 1 vieta Akušerijos skyriuje;
 - 2 vietos Administravimo ir ūkio skyriuje (apsaugai ir projektorius).

- Nuo 2019 m. liepos mėn. sėkmingai pradėjome naudotis VĮ Registrų centro **IPR IS (Išankstinė pacientų registracijos informacinė sistema)**.

- Taip pat 2019 m. sėkmingai pradėjome naudotis **NVVO (Nacionaline vaistų verifikacijos sistema)**, ir vaistai tikrinami Lietuvos nacionalinėje duomenų kaupykloje.

VISUOMENĖS SVEIKATINIMO VEIKLA 2019 M.

Trijų paskaitų ciklas „GIMTIES STEBUKLAS“ būsimiems tėveliams susideda iš trijų paskaitų:

- **Pirma paskaita „Devyni nėštumo mėnesiai“** (kalbama apie nėščiosios organizmo pokyčius, mitybą, higieną, gyvenseną, ambulatorinę priežiūrą nėštumo laikotarpiu, vaisiaus judesių sekimą/skaičiavimą, "aliarminius" skundus, artėjančio gimdymo požymius, daiktus, reikalingus vykstant gimdyti).
- **Antra paskaita „Gimymas. Gimdymo skausmo malšinimas“** (kalbama apie artėjančio gimdymo požymius, gimdymo etapus, gimdymo ne/medikamentinius skausmo malšinimo būdus, taisyklingą stanginimąsi, „palaikymo komandos“ pagalbą moteriai gimdykloje, cezario pjūvio operaciją, indikacijas cezario pjūvio operacijai).
- **Trečia paskaita „Pirmosios savaitės po gimdymo“** (kalbama apie naujagimio/gimdyvės būklės įvertinimą ir stebėjimą po gimdymo, praeinančias naujagimio būkles, naujagimio odos ypatybes/priežiūrą/maudymą, natūralų maitinimą (žindymą), naujagimio pilvo dieglius, kontracepciją po gimdymo).

Paskaitos vyksta trečiadieniais. Nuo 17 val. paskaitos trukmė apie 2,5 val. + ekskursija po gimdyklas/pogimdymines palatas.

2019 m. paskaitas išklausė apie 3500 klausytojų. Iš jų 40% - vyrai. Kiekvienoje paskaitoje apsilanko apie 80 paskaitos klausytojų.

Jaunimo sveikatinimo centro veikla pradėta 2016 m. rugsėjo mėn. Prie jaunimo sveikatinimo centro veiklos 2019 m. prisidėjo ir gyd. rezidentė S. Švabienė.

Per savaitę apsilankė 2-3 klasės. Per mėnesį paskaitas išklausedavo apie 200 mokinių.

Nuo 2019 m. pradžios Jaunimo sveikatinimo centras pradėjo bendradarbiauti su Krizinio nėštumo centru ir per metus buvo pakonsultuotos apie 20 neplanuotai pastojusių moterų.

Pagrindinės temos yra: asmens higiena, berniukų ir mergaičių skirtumai, žalingų faktorių įtaka jaunam organizmui, sveika gyvensena, lytiniu keliu plintančios ligos, apsauga nuo neplanuoto nėštumo, mergaičių fiziologija.

Paskaitas skaito gyd. akušerė-ginekologė, psychologė, dietologė, teisininkas.

VISUOMENĖS SVEIKATOS UGDYMAS IR MOKYMAS RESPUBLIKOS SPAUDOJE

Sveikatos ugdymo ir mokymo renginiai

- Televizija – 18 pasisakymų: apie naujagimius, gimdymą namuose, demografinę padėtį Lietuvoje, daugiavaisį nėštumą, nėščiujų sveikatą ir gimdyves virš 45 m., naujagimių skiepijimą ir natūralaus maitinimo reikšmę, apie alkoholį ir nėštumą bei alkoholio sindromą, smurtą prieš gydytoją, skubią kontracepciją;
- Naujienų portalai – 3 straipsniai apie alkoholio ir narkotikų žalą nėščiajai, gimdymą namuose, alkoholio žalą naujagimiui;
- Žinių radijas – 3 interviu apie atsakingą nėštumą; nėštumą ir mitybą, apie alkoholį ir nėštumą;
- Žurnalai – 1 straipsnis „Promilių trauka yra stipresnė už motinystės instinktą“;
- Dienraščiai – 2 straipsniai apie placentos pirmėigą, apie tai, kad Vilniaus gimdymo namuose auga nauja medikų karta.

**LIETUVOS NACIONALINĖS SVEIKATOS SISTEMOS VIEŠŪJŲ IR
BIUDŽETINIŲ ĮSTAIGŲ, TEIKIANČIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS
PASLAUGAS, VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ
2019 METŲ SIEKTINŲ REIKŠMIŲ ĮVYKDYMO ATASKAITA (I)**

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Siektina reikšmė 2019 m.	Siektinos reikšmės įvykdymas 2019 m.	Pastabos
1	2	3	4	
I Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:				
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Grynasis perviršis 74193,72	
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 85 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	Nuo 2019-09-01, dėl padidintų įkainių iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo gautos lėšos 100 proc. panaudotos darbo užmokesčiui didinti.	
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 1,72 proc.	1,70 proc.	
4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,09	

LIETUVOS NACIONALINĖS SVEIKATOS SISTEMOS VIEŠŪJŲ IR BIUDŽETINIŲ ĮSTAIGŲ, TEIKIANČIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS, VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2019 METŲ SIEKTINŲ REIKŠMIŲ ĮVYKDYMO ATASKAITA (II)

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Siektina reikšmė 2019 m.	Siektingos reikšmės įvykdymas 2019 m.	Pastabos
1	2	3	4	
II Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:				
1.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	Sveikatos apsaugos ministro 2016 m. birželio 14 d. įsakymu Nr. V-758 Viešajai įstaigai „Vilniaus gimdymo namai“ suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	
2.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas):	<p>1. Ne mažiau kaip 90 proc. visų epikrizių išrašoma el. būdu (e. dokumentas Nr. E003 „Stacionaro epikrizė“, kurio duomenų sąrašas nustatytas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gruodžio 17 d. įsakyme Nr. V-1079 „Dėl Sveikatos priežiūros įstaigų informacinių sistemų susiejimo su e. sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūra reikalavimų ir techninių sąlygų patvirtinimo“;</p> <p>2. Asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – ASPI) informacinėje sistemoje įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas.</p>	<p>1. Visos epikrizės išrašomos el. būdu 100 proc. Nuo 2019 m. liepos 30 dienos sėkmingai pradėjome naudotis VĮ Registrų centro IPR IS (Išankstinė pacientų registracijos informacinė sistema). Nuo 2018-08-23 iki 2019-07-30 naudojomes VŠĮ Vilniaus universiteto Santaros klinikos sergu.lt IPR sistema.</p> <p>2. 2019 m. vasario mėn. mūsų įstaiga užregistruota NVVO, nuo 2019 m. liepos mėn. sėkmingai pradėjome naudotis Nacionaline vaistų verifikacijos sistema.</p>	

**LIETUVOS NACIONALINĖS SVEIKATOS SISTEMOS VIEŠŪJŲ IR
BIUDŽETINIŲ ĮSTAIGŲ, TEIKIANČIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS
PASLAUGAS, VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ
2019 METŲ SIEKTINŲ REIKŠMIŲ ĮVYKDYMO ATASKAITA (III)**

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Siektina reikšmė 2019 m.	Siektinos reikšmės <u>įvykdymas</u> 2019 m.	Pastabos
1	2	3	4	
3.	Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	<p>Vidutinė chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 7,5 dienos</p> <p>Vidutinė terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 6,1 dienos</p> <p>Vidutinė psichiatrijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 17,9 dienos</p>	<p>Chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė 2,26 dienos (lovadienių sk. 7167 dalinam iš etapų 3176)</p> <p>Terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė 3,78 dienos (lovadienių sk. 14263 dalinam iš etapų 3777)</p> <p>Viešoji įstaiga „Vilniaus gimdymo namai“ psichiatrijos paslaugų neturi ir nevykdo</p>	
4.	Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	<p>1. ASPĮ aktyvaus gydymo lovų užimtumas – ne mažiau kaip 300 d. / 82,2 %</p> <p>2. ASPĮ, teikiančių tik psichiatrijos, tuberkuliozės arba reabilitacijos paslaugas, lovų užimtumas – ne mažiau kaip 300 d. / 82,2 proc.</p>	<p>1. 233 d./63,76 %</p> <p>Lovadienių sk.21645 dalinam iš lovų skaičiaus 93 gaunam 232,7 dienų. Lovadienių sk.21645 dalinam iš lovų skaičiaus 93 dauginam iš 100 ir dalinam 365 gaunam 63,76 procentų</p> <p>2. Viešoji įstaiga „Vilniaus gimdymo namai“ neteikia psichiatrijos, tuberkuliozės arba reabilitacijos paslaugų.</p>	

LIETUVOS NACIONALINĖS SVEIKATOS SISTEMOS VIEŠŪJŲ IR BIUDŽETINIŲ ĮSTAIGŲ, TEIKIANČIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS, VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2019 METŲ SIEKTINŲ REIKŠMIŲ ĮVYKDYMO ATASKAITA (IV)

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Siektina reikšmė 2019 m.	Siektinos reikšmės įvykdymas 2019 m.	Pastabos
1	2	3	4	
5.	Įstaigoje iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų, kurių stebėseną atliekama, skaičius, medicinos priemonių, kuriomis atlikti brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	Kompiuterinės tomografijos aparatų apkrova – ne mažiau kaip 30 kompiuterinės tomografijos tyrimų per vieną darbo dieną vienu kompiuterinės tomografijos aparatu	Viešoji įstaiga „Vilniaus gimdymo namai“ brangiųjų tyrimų ir procedūrų neturi ir nevykdo	
		Magnetinio rezonanso tomografijos aparatų apkrova – ne mažiau kaip 16 magnetinio rezonanso tomografijos tyrimų per vieną darbo dieną vienu magnetinio rezonanso tomografijos aparatu	Viešoji įstaiga „Vilniaus gimdymo namai“ brangiųjų tyrimų ir procedūrų neturi ir nevykdo	
III Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:				
1.	Absoliutaus likvidumo rodiklis	Nuo 0,5 iki 1	2,13	
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2	Per 2019 m. atlikti du konsoliduoti viešieji pirkimai	
3.	Vaistų, kurie įsigyti per VšĮ Centrinės perkančiosios organizacijos (toliau – VšĮ CPO LT) elektroninį katalogą, vertės dalis nuo bendros vaistų, kuriuos galima įsigyti per VšĮ CPO LT elektroninį katalogą, vertės	Ne mažiau kaip 80 proc.	VšĮ CPO LT elektroniniame kataloge 2019 m. vaistų pirkome per VšĮ CPO elektroninį katalogą 100 proc.	

VŠĮ „VILNIAUS GIMDYMO NAMUOSE” VYKSTANČIŲ PROCESŲ VALDYMAS IR JŲ KOKYBĖS KONTROLĖ

Viešoji įstaiga „VILNIAUS GIMDYMO NAMAI“

nuo 2019 m. rugsėjo 2 d.

sertifikuoti pagal standartą

ISO 9001:2015/ LST EN ISO 3001:2015



1. Nuolat veikia vidaus medicininis auditas.

Pagal 2019 m. vasario 13 Nr. V-17 audito planą atlikti 5 planiniai ir 1 neplaninis vidaus auditas. Neatitikčių nenustatyta.

2. Kontroliuojančių institucijų patikrinimai per 2019 m.: 16.

- LR SAM Ekstremalių sveikatai situacijų centras (1 ESVP įvertinimas) – geras rodiklis 88,37%;
- Vilniaus valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba (1 planinis patikrinimas) – tikrino UAB „Dussmann Service“ įstaigą;
- Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie SAM (1 periodinė visuomenės sveikatos saugos kontrolė) – paslaugos teikiamos nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų;
- Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Vilniaus skyrius (12 neplaninių patikrinimų) – pažeidimai nenustatyti;
- Radiacinės saugos centras (1 planinis patikrinimas) – neatitikčių nenustatyta, reikalavimų ir siūlymų nėra.

KORUPCIJOS PREVENCIJOS PRIEMONĖS, ĮGYVENDINTOS VŠĮ „VILNIAUS GIMDYMO NAMAI“ 2019 METAIS

Vykdoma 2015-2019 m. Korupcijos prevencijos programa.

1. 2019 m. rugsėjo mėn. atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas VŠĮ „Vilniaus gimdymo namai“ rizikingose srityse.
2. VŠĮ „Vilniaus gimdymo namai“ internetinėje svetainėje skelbiama įstaigos Korupcijos prevencijos programa ir jos priemonių planas.
3. VŠĮ „Vilniaus gimdymo namai“ internetinėje svetainėje skelbiamos Valstybinės ir teritorinių ligonių kasų apmokamų paslaugų kainos.
4. Stacionarizuojant pacientus, priėmimo kambaryje tikrinamas jų socialinis draustumas.
5. 2019 m. rugpjūčio mėn. VŠĮ „Vilniaus gimdymo namai“ darbuotojams pravesta paskaita tema „Korupcijos rizikos sveikatos apsaugos sistemoje“.
6. Įstaigos skelbimų lentose ir internetinėje svetainėje skelbiama atnaujinta informacija apie priemones, kurių reikia imtis, susidūrus su korupcine veika.
7. Perskaitytos numatytos paskaitos darbuotojams korupcijos prevencijos tema.
8. Vykdoma numatyta pacientų apklausa kiekvieną ketvirtį korupcijos prevencijos klausimais. Korupcijos apraiškų 2019 m. įstaigoje nenustatyta.

PACIENTŲ ANONIMINIŲ ANKETŲ APKLAUSOS ANALIZĖ 2019 M.

Pacientų apklausos vykdytos keturis kartus per metus.

Jos vykdytos Akušerijos, Nėštumo patologijos ir Ginekologijos skyriuose.

Gauta 380 anketų. Sugadintos 4 anketos. Vertintos 376 anketos.

Atsakymai Klausimai	2019 m.							
	Kovo mėn. (95 anketos)		Gegužės mėn. (92 anketos)		Rugpjūčio mėn. (94 anketos)		Gruodžio mėn. (95 anketos)	
	TAIP	NE	TAIP	NE	TAIP	NE	TAIP	NE
1. Ar teko kada nors naudotis mokamomis paslaugomis kitose gydymo įstaigose?	31	64	36	56	33	61	33	62
2. Ar teko naudotis mokamomis paslaugomis VŠĮ „Vilniaus gimdymo namai“?	41	54	36	56	40	54	33	62
3. Ar mokėjote personalui už suteiktas medicines paslaugas VŠĮ „Vilniaus gimdymo namai“?	-	95	-	92	-	94	-	95
4. Ar pirkote papildomai vaistų pagal išrašytus receptus VŠĮ „Vilniaus gimdymo namai“?	-	95	-	92	-	94	-	95

Rezultatai ir išvados:

1. 35% apklaustųjų naudojami mokamomis paslaugomis kitose gydymo įstaigose.
2. 40% apklaustųjų naudojami mūsų stacionaro mokamomis paslaugomis.
3. Nereglamentuotų mokėjimų personalui pacientai neatžymėjo ir papildomai vaistų nepirko.

2019 M. STRATEGINIAI UŽDAVINIAI

1. Tirti pacientų poreikius, lūkesčius ir pasitenkinimą dėl teikiamų paslaugų ir vykdyti jų nuolatinę stebėseną;
2. Tobulinti organizacijos kultūrą, gerinant vidinę komunikaciją ir komandinį darbą, skatinant bendruomeniškumą ir lyderystę;
3. Ugdyti darbuotojų bendrąsias ir specialiąsias kompetencijas (vadovautis patvirtintomis diagnostikos ir gydymo procedūromis), užtikrinti nuolatinį profesinės kvalifikacijos tobulinimą;
4. Užtikrinti korupcijos apraiškų kontrolę ir registraciją;

BENDRADARBIAVIMAS SU KITOMIS INSTITUCIJOMIS

1. Krizinio nėštumo centru, rekomenduojant abejojančioms moterims, kurios nori nutraukti nėštumą, pasitarti su Krizinio nėštumo centro specialistais;
2. Moterų informacijos centru, dalijantis informacija apie smurtą ir pagalbą moterims, kurios patiria smurtą;
3. Tarnybomis, kurios rūpinasi vaiko teisėmis, nukreipiant joms socialinių įgūdžių neturinčias ar kitos socialinės pagalbos reikalingas pagimdžiusias moteris;
4. Vilniaus miesto mokyklų pedagogais - jaunimo sveikatinimo centre ruošiant sveikatinimo paskaitas, organizuoti užsiėmimus;
5. Perinatologijos koordinavimo centru Santaros ligoninėje vykdant perinatologijos programą.

IŠVADOS

1. Įvykdyti kiekybiniai ir kokybiniai 2019 m. veiklos rodikliai.
2. Ligoninė neturi kreditorinių įsiskolinimų, finansinis rezultatas yra teigiamas.
3. Pacienčių apklausos būdu (3640 anketos) gautas patvirtinimas, kad ligoninė teikia kokybiškas, prieinamas ir saugias antrinio lygio stacionarines ir ambulatorines paslaugas, balas – 0,99.
4. Gimdymų skaičius per 2019 m. nežymiai sumažėjo.
5. Pasiteisino VšĮ „Vilniaus gimdymo namai“ vykdoma visuomenės sveikatinimo veikla. Paskaitose dalyvavo maždaug 3500 dalyvių. Apklausoje dalyvavusių daugiau negu 90 proc. respondentų teigė, kad paskaitos labai naudingos ir informatyvios ir rekomenduotų savo draugams bei pažįstamiems.
6. 2019 m. nebuvo gauta nei vieno skundo.
7. Sėkmingai veikia žindymo ir laktacijos sutrikimų kabinetas.