



**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VILNIAUS GIMDYMO NAMAI“
DIREKTORIAUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL KOKYBĖS POLITIKOS PATVIRTINIMO**

2019 m. balandžio 11 d. Nr. V-36
Vilnius

T v i r t i n u nuo 2019 m. balandžio 11 d. Viešosios įstaigos „Vilniaus gimdymo namai“ kokybės politiką (pridedama).

Direktorė

Kornelija Mačiulienė

PATVIRTINTA
VšĮ „Vilniaus gimdymo namai“
Direktorius 2019 m. balandžio 11 d.
Įsakymu Nr. V-36

**Viešosios įstaigos
„VILNIAUS GIMDYMO NAMAI“
KOKYBĖS POLITIKA**

Gerbiamosios ir mielosios pacientės,

Stengiamės Jums teikti klinikinę medicinos praktiką pagrįstą medicininę pagalbą, stengiamės vykdyti Jūsų norus ir lūkesčius, pasitelkdami naujausią medicininę aparatūrą. Tačiau taip pat suprantame, kad žmogiškosios galios Jums yra reikalingiausios. Akušerijoje-ginekologijoje visi darbai yra dideli ir sudėtingi, todėl mes siekiame ne tik teikti geras sveikatos priežiūros paslaugas, bet ir būti geri, malonūs ir atidūs Jums.

*Nuoširdžiai Jūsų
Vilniaus gimdymo namų direktorė
Prof. dr. Kornelija Mačiulienė*

Viešosios įstaigos „Vilniaus gimdymo namai“ (toliau – VGN) vizija – pažangi, specializuotas ir kvalifikuotas sveikatos priežiūros paslaugas teikianti įstaiga, pirmaujanti akušerijos ir ginekologijos srityse, savo pranašumą ir išskirtinumą siekianti užtikrinti pažangiausiomis technologijomis bei šiuolaikiniu mokslu ir praktika pagrįstomis aukščiausios kokybės saugiomis sveikatos priežiūros paslaugomis.

VGN misija – teikti ginekologijos ir akušerijos profilių kokybiškas ir saugas specializuotas antrinio lygio ambulatorines ir stacionarines sveikatos priežiūros paslaugas Lietuvos ir užsienio šalių gyventojams, nuolat gerinti teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę, būti įstaiga, kuria pasitiki pacientai ir čia dirbantys darbuotojai.

VGN prioritetai: vaiko gimimas, moters ir vaiko sveikata – brangiausia, ką turime. Norime, kad vaikai gimtų ir augtų sveiki, nes tik būdami sveiki galės įgyvendinti savo gyvenimo tikslus ir būti naudingi visuomenei. Nuolat siekiame būti pirmaujančia medicinos įstaiga, kuri nuoširdžiai ir profesionaliai rūpinasi savo pacientais, teikti aukščiausios kokybės, tinkamas sveikatos priežiūros paslaugas pacientams; nuolat saugoti ir gerinti motinų ir vaikų sveikatą; siekti saugoti kūdikių ir mažų vaikų sveikatą, įgyvendinant kūdikių žindymo skatinimo iniciatyvas; užtikrinti saugią ir jaukią aplinką pacientams ir visiems įstaigos darbuotojams, periodiškai atnaujinti infrastruktūrą; rūpintis aplinkos švara ir higiena; atlikti nuolatinę hospitalinių infekcijų kontrolę; šviesti visuomenę akušerijos ir ginekologijos bei kitais sveikatos priežiūros klausimais; nuolat kelti darbuotojų kvalifikaciją ir įsisavinti medicinos naujoves; didinti diagnostikos ir gydymo efektyvumą bei komunikaciją su pacientais; žvelgti į žmogų plačiau, t.y. šeimos, buities ir socialiniame kontekste, siekiame, kad šie mūsų prioritetai būtų įstaigos kasdienis darbas.

Bendravimas su pacientais, jautrumas, atidumas, konfidencialumas, tai mūsų kasdienybė, kuri skatina tobulėti, nesustoti vietoje, nuolat ieškoti medicinos mokslo naujovių, įsisavinti medicinos praktikos žinias ir gerą patirtį iš kolegų, tai sąlygoja mūsų įstaigos išskirtinumą.

Vadovų atsakomybė už vadovaujamų sričių darbo rezultatus, nuolat skatinama ir didinama, siekiant užtikrinti veiksmingą administravimo sistemą ir savalaikį informacijos perdavimą ir valdymą. Stebime, kad būtų užtikrintas sveikatos priežiūros specialistų poreikis ir paslaugos būtų teikiamos laiku ir kokybiškai.

Medicinos deontologija, etika ir moralė – tai vertybės, kurios labai svarbios visuomenei, todėl stengiamės būti nepakantūs tiems, kurie nesilaiko etikos normų; gerbiame žmogiškąsias teises ir vadovaujamės dorovės principais, esame nepakantūs kyšininkavimui ir bet kokiai korupcijai. Laiku suteiktos paslaugos, dėmesys ir atidumas, sėkmingas gimdymas, sėkmingai atlikta operacija, išgydyta liga, paciento šypsena medikui – geriausias atlygis už dažnai nelengvą jo darbą.

Pacientų lūkesčių patenkinimas ir viršijimas, paciento vertinimas kaip asmenybė, ne tik kaip įstaigos kliento, dėmesys jo nuomonei bei išsamios informacijos suteikimas, pasirenkant paslaugas ir jomis naudojantis, pagarba, išskirtinis personalo dėmesys ir nuoširdus rūpinimasis nepriklausomai nuo rasės, lyties, amžiaus, negalios, religinių ir politinių įsitikinimų, tai kasdieninis įsipareigojimas mūsų klientams.

Kiekvieno mūsų atsakomybė ir įsipareigojimas: kiekvieną dieną rūpintis moters, motinos ir vaiko sveikata, teikti tik mokslškai pagrįstas, tinkamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinti infrastruktūrą, teikiamų paslaugų operatyvumą, savalaikiai įvertinti tyrimų rezultatus, laiku ir tinkamai suteikti reikiamas paslaugas ir efektyvų gydymą, įsisavinti naujas technologijas ir keistis informacija, bendradarbiauti su kitomis sveikatos priežiūros įstaigomis, užtikrinti atitiktį LST EN ISO 9001 ir visiems taikomiems reikalavimams, valdyti riziką, nuolat gerinti kokybės vadybos sistemą.