

Viešosios įstaigos
„VILNIAUS GIMDYMO NAMAI“



STRATEGINIS PLANAS

2021–2025 m.



Lietuvos Respublikos
sveikatos apsaugos ministerijai
pavaldi įstaiga

Turinys

1. IŽANGA.....	3
2. KOKYBĖS POLITIKA.....	5
3. UŽDAVINIAI IR TEIKIAMOS PASLAUGOS BEI VERTYBĖS	6
4. ĮSTAIGOS PLĖTROS PRINCIPAI.....	7
5. STRATEGINĖS PLĖTROS 2015–2025 M. KRYPČIŲ GAIRĖS, TIKSLAI IR APLINKOS ANALIZĖ	7
6. STRATEGINĖS PLĖTROS 2021 – 2025 PRIEMONĖS IR UŽDAVINIAI	10
Priedas Nr.1. Strateginio plano 2021 – 2025 priemonės ir uždavinių sąvadas	13

1. IŽANGA

Vilniaus gimdymo namai teikia antrinio lygio stacionarines ir ambulatorines akušerijos ir ginekologijos, nėštumo patologijos, neonatologijos, reanimacijos ir intensyvios terapijos bei kitas paslaugas, čia gimdyti moterys atvyksta iš daugelio Lietuvos miestų. Stacionare pabuvojusią moterų skaičius siekia beveik 7 tūkstančius, konsultacinės paslaugos teikiamos daugiau kaip 10 tūkstančių moterų per metus. Gimdymų ligoninėje skaičiaus dinamika per 2011 – 2020 metus yra stabili. Per pastaruosius 5 metus šis skaičius yra stabiliai didelis. Perinatalinio mirtingumo rodiklis per pastaruosius 5 metus (2016-2020) ligoninėje žymiai mažesnis (pokytis nuo 2,5 iki 0,35 promilės) nei atitinkamas vidutinis Lietuvos rodiklis (pokytis nuo 5,65 iki 4,6 promilės).

Iš ligoninės pacienčių pildomų paslaugų vertinimo anketų nustatyta, kad Pacientų bendro pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis \bar{M} (maksimalus įvertinimas - 1 balas) yra labai geras: 2019 m. (stacionariųjų ASPP – 0,9979, ambulatorinių ASPP – 0,9968, dienos chirurgijos paslaugos – 1) ir 2020 m. (stacionariųjų ASPP – 0,9951, ambulatorinių ASPP – 1, dienos chirurgijos paslaugos – 1).

2000 m. VšĮ Vilniaus gimdymo namams suteiktas ir 2017 m. sausio 4 d. atnaujintas „Naujagimiams palankios ligoninės“ vardas.

2016 m. birželio 14 d. Sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-758 Viešajai įstaigai „Vilniaus gimdymo namai“ suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.

Nuo 2002 m. VšĮ „Vilniaus gimdymo namai“ kartu su Moterų informacijos centru bei Jungtinių Tautų gyventojų fondu dalyvauja projekte "Sveikatos priežiūros įstaigų vaidmuo teikiant pagalbą moterims - smurto aukoms".

Viešojo įstaiga „VILNIAUS GIMDYMO NAMAI“ nuo 2019 m. rugsėjo 2 d. sertifikuota pagal standartą ISO 9001:2015/ LST EN ISO 9001:2015. 2020 m. rugpjūčio 11 ir 12 dienomis „Bureau veritas“ atliko planinį auditą. Rekomenduota vadybos sistemos sertifikavimą tęsti.

Mūsų ligoninė sėkmingai bendradarbiauja su Vilniaus universitetu, pas mus praktikuojasi rezidentai, internai – baigę Vilniaus universiteto medicinos fakultetą jaunieji specialistai.

Nepaisant viso to, kuo galime didžiuotis, ligoninei yra būtina atlikti naujus darbus, kad priartėtų mūsų siekiamybė gebėti teikti tik aukščiausios kokybės paslaugas gyventojams, kad mūsų pacientus supanti aplinka būtų dar draugiškesnė, o pacientų buitinės sąlygos – komfortablesnės. Todėl, planuojant darbus ir nustatant reikalingų jiems atlikti išteklių poreikį, yra atlikta ligoninės plėtros galimybių analizė, o jos išvadų pagrindu parengtas šis strateginis planas.

Strategiškai planuojant ligoninės plėtrą remtasi:

- LR Sveikatos apsaugos ministerijos 2021-2023 metų strateginio veiklos plano nuostatomis;
- LR Vyriausybės (XVIII) programos nuostatomis;
- Lietuvos sveikatos 2014-2025 m. programos įgyvendinimo vertinimo rodikliai ir jų reikšmės.

Mes siekiame, kad:

- ✓ mūsų dėmesio centre atsirastų žmogus – pacientas, darbuotojas, o ne pastatai, investicijos ar brangios įrangos įsigijimai;
- ✓ kokybiškos paslaugos būtų teikiamos visoms mūsų pacientėms, nepriklausomai nuo jų gyvenamosios vietos, socialinės ar ekonominės padėties;
- ✓ maksimaliai būtų pasirūpinta asmens ir visuomenės sveikata, siekiant užkirsti kelią ligų atsiradimui;

- ✓ visada būtume pasirengę reaguoti į kylančias grėsmes ir krizes, mokėtume pasitikti ateities iššūkius.

Pagrindinės iniciatyvos:

1. **Saugios paslaugos** – tai sveikatos priežiūros paslaugos, kurioms sukurta efektyvi kokybės užtikrinimo ir nepageidaujamų įvykių analizės sistema. Tai apimtų prevenciją, reagavimą, analizę ir mokymąsi, garantiją, kad patirta žala adekvačiai atlyginama. Siekiant šių tikslų būtų taikomi kokybės vadybos principai, vadovaujamosi mokslo įrodymais ir gerąja praktika grindžiamomis, nuolat atnaujinamomis, tarptautinėmis ir nacionalinėmis diagnostikos ir gydymo metodikomis, algoritmais ir rekomendacijomis. Esminis dėmesys turi būti skiriamas naujoms technologijoms panaudoti – tai itin svarbu dabartinės sveikatos krizės akivaizdoje. Seni, konvenciniai metodai neduoda rezultatų ir neleidžia tinkamai reaguoti į naujus globalius ir lokalius iššūkius. Darbo kokybė būtų matuojama ir kontroliuojama pagal sukurta modelį, atsižvelgiant į pacientų nuomonę.

2. **Į pacientą orientuotos paslaugos** – paslaugos, kurios pritaikomos prie individualaus paciento ir jo poreikių, užtikrinančios medikui galimybes maksimaliai panaudoti ir pritaikyti savo žinias, patirtį ir įgūdžius, veikiančios sveikatos priežiūros įstaigų tinkle, kuris tenkina dabartinius ir ateities žmonių poreikius.

3. **Pakankamas medicinos darbuotojų skaičius, būtinas kokybiškai teikti sveikatos priežiūros paslaugas.** Tinkamai nustatysime, planuosime ir užtikrinsime sveikatos specialistų poreikį (pakankamai slaugytojų, gydytojų specialistų), matuosime ir mažinsime darbo krūvius, biurokratijos kieki, užtikrinsime ir tobulinsime nuotolines konsultacijas.

4. **Aukšta sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacija.** Didinsime medicinos darbuotojų kvalifikacijos kėlimo galimybes, įvesime kvalifikacijos kėlimo krepšelius, ugdysime emocinį raštingumą, skatinsime bendradarbiavimą.

5. **Motyvuojanti atlygio už darbą sistema ir teigiamo emocinio klimato formavimas.** Motyvuojanti gydytojų, slaugytojų ir kitų sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokestį susiesime su aktuali šalies vidutiniu darbo užmokesčiu, nustatysime darbo užmokesčio „grindis“, valdysime darbo krūvį, skatinsime gerinti emocinį klimatą ir organizacinę kultūrą, sieksime, kad sveikatos priežiūros darbuotojams būtų užtikrinta psichologinė pagalba, laikysimės „žalos be kaltės“, „klaidų kultūros“ modelių.

Vilniaus gimdymo namų strateginis planas apima sferas, kurios atspindi pagrindinius ligoninės sprendžiamus uždavinius siekiant geresnės teikiamų paslaugų kokybės.

Šios sferos yra:

- ligoninės pacientai
- mūsų paslaugų bazė
- mūsų organizacija
- personalas
- mūsų išsilavinimas
- bendruomenė
- mūsų išsimokslinimas

Kiekvienos sferos tikslams siekti yra nustatyti uždaviniai, jų įgyvendinimo priemonės ir terminai.

Tikime, kad šio Strateginio plano įgyvendinimas garantuos geresnį bendruomenės ir visos šalies gyventojų lūkesčių dėl ligoninės veiklos tenkinimą.

2. KOKYBĖS POLITIKA

Viešosios įstaigos „Vilniaus gimdymo namai“ (toliau – VGN) vizija – pažangi, specializuotas ir kvalifikuotas sveikatos priežiūros paslaugas teikianti įstaiga, pirmaujanti akušerijos ir ginekologijos srityse, savo pranašumą ir išskirtinumą siekianti užtikrinti pažangiausiomis technologijomis bei šiuolaikiniu mokslu ir praktika pagrįstomis aukščiausios kokybės saugiomis sveikatos priežiūros paslaugomis.

VGN misija – teikti ginekologijos ir akušerijos profilių kokybiškas ir saugias specializuotas antrinio lygio ambulatorines ir stacionarines sveikatos priežiūros paslaugas Lietuvos ir užsienio šalių gyventojams, nuolat gerinti teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę, būti įstaiga, kuria pasitiki pacientai ir čia dirbantys darbuotojai.

VGN prioritetai: vaiko gimimas, moters ir vaiko sveikata – brangiausia, ką turime. Norime, kad vaikai gimtų ir augtų sveiki, nes tik būdami sveiki galės įgyvendinti savo gyvenimo tikslus ir būti naudingi visuomenei. Nuolat siekiame: būti pirmaujančia medicinos įstaiga, kuri nuoširdžiai ir profesionaliai rūpinasi savo pacientais; teikti aukščiausios kokybės, tinkamas sveikatos priežiūros paslaugas pacientams; saugoti ir gerinti motinų ir vaikų sveikatą; saugoti kūdikių ir mažų vaikų sveikatą, įgyvendinant kūdikių žindymo skatinimo iniciatyvas; užtikrinti saugią ir jaukią aplinką pacientams ir visiems įstaigos darbuotojams, periodiškai atnaujinti infrastruktūrą; rūpintis aplinkos švara ir higiena; atlikti nuolatinę hospitalinių infekcijų kontrolę; šviesti visuomenę akušerijos ir ginekologijos bei kitais sveikatos priežiūros klausimais; kelti darbuotojų kvalifikaciją ir sudaryti jiems sąlygas įsisavinti medicinos naujoves; didinti diagnostikos ir gydymo efektyvumą bei gerinti komunikaciją su pacientais; žvelgti į žmogų plačiau, t. y. šeimos, buities ir socialiniame kontekste. Siekiame, kad šie prioritetai būtų įstaigos kasdienis darbas.

Bendravimas su pacientais, jautrumas, atidumas, konfidencialumas – mūsų kasdienybė, kuri skatina tobulėti, nestovėti vietoje, nuolat gilintis į medicinos mokslo naujoves, įsisavinti medicinos praktikos žinias ir perimti gerąją kolegų patirtį. Visa tai lemia mūsų įstaigos išskirtinumą.

Nuolat skatinama ir didinama vadovų atsakomybė už vadovaujamų sričių darbo rezultatus, siekiant užtikrinti veiksmingą administravimo sistemą ir informacijos perdavimą ir valdymą laiku. Stebime, kad būtų užtikrintas sveikatos priežiūros specialistų poreikis ir paslaugos būtų teikiamos laiku ir kokybiškai.

Medicinos deontologija, etika ir moralė – tai vertybės, kurios labai svarbios visuomenei, todėl stengiamės būti nepakantūs tiems, kurie nesilaiko etikos normų. Gerbiame žmogaus teises ir vadovaujamės dorovės principais, esame nepakantūs kyšininkavimui ir bet kokiai korupcijai. Laiku suteiktos paslaugos, dėmesys ir atidumas, sėkmingas gimdymas, sėkmingai atlikta operacija, išgydytas pacientas, jo šypsena medikui – geriausias atlygis už dažnai nelengvą jo darbą.

Pacientų lūkesčių patenkinimas ir viršijimas, paciento vertinimas kaip asmenybės, o ne tik kaip įstaigos kliento, dėmesys jo nuomonei bei išsamios informacijos suteikimas, jam pasirenkant paslaugas ir jomis naudojantis, pagarba, išskirtinis personalo dėmesys ir nuoširdus rūpinimasis, nepriklausomai nuo pacientų rasės, lyties, amžiaus, negalios, religinių ir politinių įsitikinimų – tai kasdienis įsipareigojimas mūsų klientams.

Kiekvieno mūsų atsakomybė ir įsipareigojimas: kiekvieną dieną rūpintis moters, motinos ir vaiko sveikata, teikti tik mokslu pagrįstas, tinkamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinti infrastruktūrą, teikiamų paslaugų operatyvumą, laiku įvertinti tyrimų rezultatus, laiku ir tinkamai suteikti reikiamas paslaugas ir efektyvų gydymą, įsisavinti naujas technologijas ir keistis informacija, bendradarbiauti su kitomis sveikatos priežiūros įstaigomis, užtikrinti atitiktį standarto LST EN ISO 9001 ir visiems kitiems taikomiems reikalavimams, valdyti riziką, nuolat gerinti kokybės vadybos sistemą.

3. UŽDAVINIAI IR TEIKIAMOS PASLAUGOS BEI VERTYBĖS

VGN, vykdydama savo misiją, vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, kitais teisės aktais ir įstaigos įstatais.

Pagrindiniai įstaigos veiklos uždaviniai – organizuoti ir teikti specializuotas, kvalifikuotas ambulatorines ir stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas:

- ✓ antrines stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas: ginekologijos IIA, IIB, akušerijos, nėštumo patologijos IIA, IIB, neonatologijos IIA, IIB, reanimacijos ir intensyvios terapijos I-I (vaikų ir suaugusiųjų), reanimacijos ir intensyvios terapijos I-II (suaugusiųjų), reanimacijos ir intensyvios terapijos II (suaugusiųjų), naujagimių intensyvios terapijos II;
- ✓ antrines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros medicinos paslaugas: vidaus ligų, oftalmologijos, akušerijos ir ginekologijos, chirurgijos, radiologijos, echoskopijos;
- ✓ akušerio ir akušerio praktikos paslaugas;
- ✓ slaugos paslaugas: bendrosios praktikos slaugos, anestezijos ir intensyvios terapijos slaugos;
- ✓ bendrąsias asmens sveikatos priežiūros paslaugas: patologijos (biopsinių tyrimų, histologijos laboratorijų), dienos chirurgijos, laboratorinės diagnostikos ir atlikti tyrimus (hematologinius, organizmo skysčių, biocheminius, kraujo krešėjimo, imunoematologinius, infekcijų serologinius).

Mūsų vertybės:

Kompetencija – paslaugas pacientams teikia darbuotojai, išmanantys savo darbą, galintys išspręsti kylančias problemas ir gebantys įveikti aplinkos pokyčių nulemtus iššūkius.

Profesionalumas – mūsų ligoninės darbuotojai yra kvalifikuoti teikti aukščiausios kokybės paslaugas, jie yra pagrindinis ir svarbiausias organizacijos turtas.

Orumas ir privatumas – su pacientais elgiamasi pagarbiai, personalas saugo ligonių privatumą ir užtikrina, kad jie jaustųsi oriai.

Kokybė – personalas, remdamasis įgytomis žiniomis ir sukaupta patirtimi, teikia kokybiškas paslaugas, o jų kokybę atspindi geri įstaigos rezultatai.

Prieinamumas – sudaromos sąlygos, garantuojančios sveikatos priežiūros paslaugų socialinį, ekonominį, teritorinį ir organizacinį prieinamumą gyventojams.

Integralumas – diegiamas holistinis požiūris į individo ir visuomenės sveikatą – siekiama fizinės, dvasinės ir socialinės gerovės harmonijos.

Miesto bendruomenės dalyvavimas – bendruomenė turi iškelti savo sveikatos stiprinimo iniciatyvas ir kontroliuoti jų įgyvendinimą. Medikai turi išmokti dirbti kartu su bendruomene, o ne tik ją mokyti ar jai tarnauti.

4. ĮSTAIGOS PLĖTROS PRINCIPAI

1. **„Nepakenk“**. Ligoninė sieks optimizuoti pacientų saugą teikiant jiems paslaugas. Pacientai, jų šeimos nariai neturi bijoti, kad pacientų sveikatai gali būti padaryta žala dėl ligoninės personalo klaidų ar aplaidumo.
2. **Draugiška pacientams aplinka**. Ligoninė sieks išlaikyti esamas pacientų buitines sąlygas, prireikus jas nedelsdama gerins. Personalo, tiesiogiai bendraujančio su pacientais, gebėjimai bendrauti bus sistemingai tobulinami.
3. **Kokybiškos, efektyvios ir prieinamos paslaugos**. Ligoninė sieks atnaujinti medicininės paskirties įrangą, baldus, sistemingai tobulinti personalo profesinę kvalifikaciją, didinti stacionaro ir dienos stacionaro paslaugų mastą.
4. **Motyvuotas ir profesionalus personalas**. Ligoninė sieks tobulinti darbuotojų motyvavimo sistemą, užtikrins galimybes tobulintis.

5. STRATEGINĖS PLĖTROS 2015–2025 M. KRYPTIŲ GAIRĖS, TIKSLAI IR APLINKOS ANALIZĖ

Strateginės plėtros gaires ligoninė pasirinko remdamasi Pasaulio sveikatos organizacijos ir Lietuvos sveikatos politikos nuostata:

„Kokybiškos, efektyvios, saugios ir prieinamos gyventojams sveikatos priežiūros paslaugos“

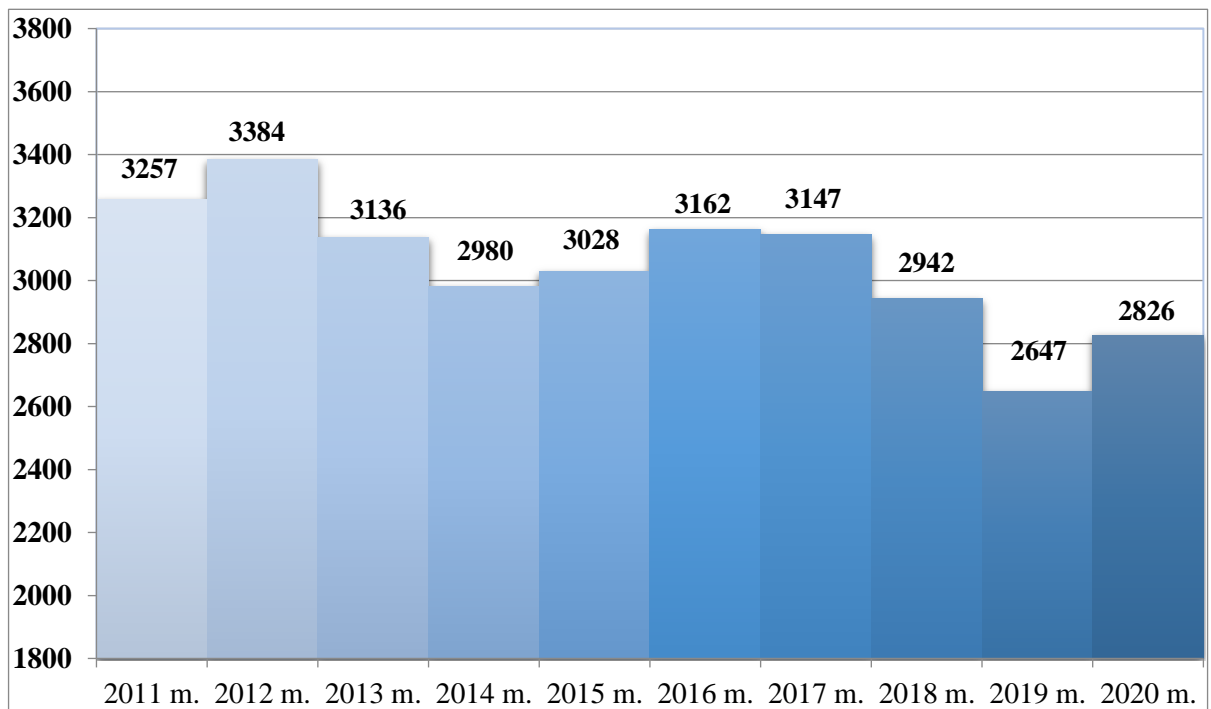
2021–2025 m. ligoninės strateginis planas yra projektuojamas pagal loginę seką:

Strateginė sveikatos politikos kryptis → Įstaigos strateginiai tikslai → Priemonės ir uždaviniai

Atsižvelgiant į ligoninės misiją, siekiamą viziją, organizacijos vertybes, strateginės plėtros principus ir kryptių gaires, ligoninės strateginės plėtros tikslai yra:

- ✓ Gerinti paslaugų kokybę ir efektyvumą
- ✓ Užtikrinti saugų paslaugų teikimą
- ✓ Padidinti paslaugų prieinamumą

Poreikį didinti ligoninės teikiamų paslaugų prieinamumą Vilniaus miesto ir Lietuvos gyventojams atspindi gimdymų ligoninėje skaičiaus dinamika 2011–2020 metais (žr. 1 pav.). Matyti, kad gimdymų skaičius išlieka stabiliai didelis. Tai leidžia tvirtai prognozuoti, kad, efektyvinant ligoninės veiklą, ligoninės paslaugų poreikis nemažės ir artimiausioje ateityje. Tuo pačiu reikia planuoti kokybiškų ir saugių paslaugų, atitinkančių šiuolaikinius visuomenės poreikius ir valstybės nustatytus reikalavimus, plėtrą.



Mediana - 3141

1 pav. Gimdymų skaičiaus pokyčio dinamika
(VGN duomenys)

Atliktas ligoninės galimybių racionaliai planuoti ir efektyviai paskirstyti išteklius siekiant strateginės plėtros tikslų vertinimas (SSGG analizė, 1 lentelė) parodė, kad ligoninė turi pakankamą potencialą suvaldyti neigiamus veiksnius, siekdama pagrindinio strateginio tikslo – iki 2025 m. modernizuoti ligoninę, sustiprinti labiau motyvuoto, kompetentingo ir profesionalaus personalo komandą ir tuo pačiu pasiekti, kad teikiamų paslaugų kokybė, jų saugumas pacientui ir prieinamumas šalies gyventojams būtų pakeltas į pastebimai aukštesnį lygį.

1 lentelė. Ligoninės sėkmingos plėtros galimybių (SSGG) analizė

STIPRYBĖS
Ligoninė aktyviai bendradarbiauja su Vilniaus universiteto Medicinos fakultetu ir priima internatūros bei rezidentūros studentus atlikti praktiką.
Ligoninė teikia specifines paslaugas ir rūpinasi specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimu.
Ligoninė yra sukūrusi būtiniausių materialinę psichosocialinių paslaugų teikimo bazę smurta patyrusioms gimdyvėms.
Ligoninėje sėkmingai dirba aukštos kvalifikacijos ir kompetentinga specialistų komanda.
Ligoninė pripažįstama ir gerai vertinama: visuomenė įvardija kaip draugišką pacientams ir palankią naujagimiams.
Ligoninėje teikiamos gimdymo nuskausminimo epidūrine nejautra pacientėms paslaugos ir dienos chirurgijos paslaugos yra itin gerai prieinamos.

GALIMYBĖS

Tobulinti kokybės valdymo sistemą, atitinkančią ISO 9001:2015/ LST EN ISO 9001:2015, pereiti prie elektroninių dokumentų kūrimo ir jų valdymo per duomenų valdymo sistemą.

Išplėsti kokybiškų paslaugų pasiūlą suteikiant galimybę mažos rizikos gimdymus priimti akušeriams.

Nagrinėti pacientų ir darbuotojų skundus pagal galiojančius Lietuvos Respublikos Vyriausybės ir Sveikatos apsaugos ministerijos nurodymus.

Tęsti alkoholio, tabako ir narkotikų vartojimo prevencijos programas.

Pasiekti pastebimai didesnę personalo motyvacijos lygį: sukurti personalui palankų psichologinį klimatą, netoleruoti mobingo apraiškų ir sudaryti sąlygas teikti grįžtamąjį ryšį pavaldiniams, kolegoms, vadovams ir priimti grįžtamąjį ryšį iš kitų.

Geriau pritaikyti ligoninės infrastruktūrą pandemijoms valdyti.

Pasiekti didesnę išteklių (finansinių lėšų) taupymą įsisavinant ekonomiškai naudingesnius energijos vartojimo būdus.

Ligoninė turi kvalifikuotą ir kompetentingą vidurinėsios grandies specialistų komandą, kuri ateityje galėtų atlikti daugiau gydymo ir slaugos funkcijų.

Užtikrinti įstaigoje lygias galimybes.

SILPNYBĖS

Daliai ligoninės specialistų reikėtų gilinti informacinių technologijų žinias.

Į gydymo procesą reikėtų daugiau įtraukti vidurinėsios grandies specialistus.

Ligoninėje trūksta efektyvios informacijos valdymo sistemos.

GRĖSMĖS

Dėl gyventojų senėjimo ir emigracijos Lietuvoje gali mažėti gimdymų skaičius.

Sumažėjęs valstybės ir tarptautinių investicijų programų finansavimas, nuolatinis finansinių išteklių stygius kelia grėsmę, kad nebus laiku baigti patalpų pritaikymo specialioms funkcijoms remonto darbai ir medicininės įrangos atnaujinimas.

Ligoninei privalomi paslaugų baziniai įkainiai yra per maži, nes, net ir taupant, racionaliai naudojant materialiuosius ir efektyviai – žmogiškuosius išteklius, gaunamos pajamos nepadengia realiai patiriamų sąnaudų.

6. STRATEGINĖS PLĖTROS 2021 – 2025 PRIEMONĖS IR UŽDAVINIAI

Vilniaus gimdymo namai teikia antrinio lygio asmens sveikatos priežiūros (ambulatorines ir stacionaro) paslaugas.

Ligoninė taip pat teikia būtinosios medicinos pagalbos paslaugas.

Planuojamos plėtros priemonės (2 lentelė) padės pagerinti ne tik ligoninės pacienčių gyvenimo kokybę, tačiau ir garantuoti valstybės pasiekimų motinos ir vaiko sveikatos srityje lygio išlaikymą.

2 lentelė. Ligoninės strateginės plėtros kryptys, tikslai ir priemonės (uždaviniai) juos pasiekti

Strateginė sveikatos politikos kryptis	Įstaigos strateginiai tikslai	Numatomos priemonės (uždaviniai)
Paslaugų kokybės ir efektyvumo gerinimas	Infrastruktūros pagerinimas	1. Pastatų, patalpų būklės pagerinimas
		2. Naujos medicininės ir kitos įrangos, baldų įsigijimas
	Personalo darbo kokybės pagerinimas	3. Personalo kvalifikacijos pagerinimas
		4. Efektyvesnio motyvavimo sistemų parengimas
Paslaugų prieinamumo pagerinimas	Personalo darbo našumo pagerinimas	5. Informacinių technologijų, modernių medicinos technologijų panaudojimas didinti darbo našumą
	Metodinis, informavimo darbas	6. Rekomendacijų valstybės institucijoms, informacijos pacientams rengimas ir kt.
Paslaugų saugumo pagerinimas	Sistemos „Saugios pacientų ir personalo sąlygos“ tobulinimas	7. Infrastruktūros tobulinimas saugumo pacientams ir personalui aspektu (patalpos, baldai, transportas)
		8. Medicinos technologijų atnaujinimas saugumo aspektu (medicinos ir diagnostikos įranga ir įrankiai, vaistai)

Šiuos tikslus pasiekti ligoninė planuoja panaudodama savo lėšas ir, jeigu 2021-2025 m. bus galimybė, įgyvendindama investicinius projektus, finansuojamus įvairių programų lėšomis.

Paminėtina, kad įgyvendindama ankstesnį strateginį planą ligoninė aktyviai vykdė investicinę veiklą ir sėkmingai įgyvendino šiuos projektus:

1) Valstybės investicijų programos (VIP) 2008-2014 m. tęstinį projektą „Viešosios įstaigos Vilniaus gimdymo namų patalpų, Vilniuje, Tyzenhauzų g. 18 A, rekonstravimas ir medicinos įrangos įsigijimas“;

2) Valstybės investicijų programos (VIP) 2015-2017 m. projektą „Vilniaus gimdymo namų 1D2/p (Ginekologijos) korpuso, esančio Tyzenhauzų g. 18A, Vilniuje rekonstravimas, medicinos įrangos ir medicininių baldų įsigijimas“;

3) 2012 – 2016 metų Lietuvos Respublikos ir Šveicarijos Konfederacijos bendradarbiavimo programos projektą „Energiją tausojančių technologijų įdiegimas VšĮ „Vilniaus gimdymo namuose“, teikiančioje sveikatos priežiūros paslaugas nėščiosioms, gimdyvėms ir naujagimiams“;

4) 2012 – 2016 metų Lietuvos Respublikos ir Šveicarijos Konfederacijos bendradarbiavimo programos projektą „Nėščiųjų, gimdyvių ir naujagimių sveikatos priežiūros gerinimas Lietuvoje“ kaip VšĮ „Kauno klinikos“ partnerė ir paramos gavėja.

Vykdamas šiuos investicinius projektus bei papildomai panaudojant liginės sukauptas lėšas VšĮ „Vilniaus gimdymo namai“ iki 2021 m. ženkliai pagerino infrastruktūrą: 2D4p (Akušerijos ir naujagimių), 1D2/p (Ginekologijos) ir 3H1p (Buitinis) korpusuose atlikti didelės dalies inžinerinių sistemų bei apdailos renovavimo darbai, pakeista dauguma liftų ir keltuvų, įsigyta daug medicinos įrangos bei medicininių baldų, tačiau laikui bėgant kylą anksčiau nerenovuotų liginės pastatų inžinerinių sistemų remonto ir sąlyginai greitai senstančių medicinos įrangos bei baldų atnaujinimo poreikis. Be to, būtina pakeisti 1979 m. gamybos liftą – 1 vnt., renovuoti liginės teritorijoje esančio kelio dangą, įsigyti kompiuterinę laboratorijos informacinę sistemą (LIS) bei naują įstaigos interneto svetainę, pakeisti esamą analoginę telefonijos sistemą į IP telefoniją ir kt.

Aukščiau paminėtą infrastruktūros gerinimą planuojama atlikti etapais nuo 2021 m. iki 2025 m.:

2021 m.: planuojama atlikti Nėščiųjų priėmimo ir gimdymo skyriaus priėmimo patalpų, esančių 2D4/p korpuso 1 aukšte, remontą, kurio metu būtų pagal reikalavimus perskirstytos priėmimo patalpos, pakeistos patalpose esančios elektros inžinerinės sistemos, vėdinimo inžinerinės sistemos, vandentiekio ir nuotekų inžinerinės sistemos, medicininių dujų inžinerinės sistemos, nuotolinio ryšio (telekomunikacijų) inžinerinės sistemos bei atnaujinta apdaila. Be to, planuojama renovuoti liginės teritorijoje esančio kelio dangą (apie 100 m²) bei įsigyti naują įstaigos interneto svetainę. Preliminarus lėšų poreikis šių pagerinimų atlikimui: apie 25000,00 Eur. su PVM – projektavimo ir inžinerinėms paslaugoms, apie 410000,00 Eur su PVM – patalpų remonto darbams, apie 35000,00 Eur. su PVM - liginės teritorijoje esančio kelio dangos renovacijai, apie 5000,00 Eur. su PVM – naujos įstaigos interneto svetainės įsigijimui.

2022 m.: planuojama atlikti visų liginės 2D4p (Akušerijos ir naujagimių), 1D2/p (Ginekologijos) ir 3H1p (Buitinis) korpusuose esančių vandentiekio ir nuotekų (tarp jų ir lietaus kanalizacijos) senų likusių stovų keitimą naujais su apdailos atstatymu. Taip pat planuojama esamą analoginę telefonijos sistemą pakeisti į IP telefoniją. Be to, planuojama įsigyti trūkstantį medicinos įrangą ir baldus. Preliminarus lėšų poreikis šių pagerinimų atlikimui: apie 15000,00 Eur. su PVM – projektavimo ir inžinerinėms paslaugoms, apie 150000,00 Eur. su PVM vandentiekio ir nuotekų stovų keitimo darbams, apie 10000,00 Eur. su PVM – telefonijos sistemos keitimui, apie 100000,00 Eur. su PVM – medicinos įrangos ir baldų (kardiotokografai su spausdintuvais – 4 vnt. bei kt.) įsigijimui.

2023 m.: planuojama pakeisti 1979 m. gamybos liftą – 1 vnt., pakeisti 2D4p (Akušerijos ir naujagimių) korpuso I, II, IV aukštų patalpų vidaus duris naujomis, atnaujinti pasenusią medicinos įrangą ir baldus. Be to, planuojama įsigyti kompiuterinę laboratorijos informacinę sistemą (LIS). Preliminarus lėšų poreikis šių pagerinimų atlikimui: apie 40000,00 Eur. su PVM – lifto keitimui,

apie 30000,00 Eur. su PVM – vidaus durų keitimui, apie 100000,00 Eur. su PVM – medicinos įrangos ir baldų įsigijimui, apie 100000,00 Eur su PVM - kompiuterinės laboratorijos informacinės sistemos (LIS) įsigijimui.

2024 m.: planuojama atlikti Akušerijos skyriaus patalpų, esančių 2D4/p korpuso 3 aukšte, remontą, kurio metu būtų pakeistos patalpose esančios elektros inžinerinės sistemos, vėdinimo inžinerinės sistemos, medicininių dujų inžinerinės sistemos, atnaujintos pagal poreikį vandentiekio ir nuotekų inžinerinės sistemos, nuotolinio ryšio (telekomunikacijų) inžinerinės sistemos bei atnaujinta apdaila.

Preliminarus lėšų poreikis šių pagerinimų atlikimui: apie 25000,00 Eur. su PVM – projektavimo ir inžinerinėms paslaugoms, apie 500000,00 Eur. su PVM – patalpų remonto darbams.

2025 m.: planuojama atlikti 1D2/p (Ginekologijos) korpuso stogo remonto darbus užtaisant įtrūkimus, esančius stogo karnize, atlikti 2D4p (Akušerijos ir naujagimių) korpuso fasado valymą ir plovimą, bei atnaujinti pasenusią medicinos įrangą. Be to, planuojama atlikti teritorijos sutvarkymo (inžinerinių tinklų būklės įvertinimas, asfaltavimas, šaligatvių sutvarkymas, želdinių įrengimas) ir požeminių tunelių hidroizoliacijos įrengimo (žemės atkasimo, hidroizoliacijos įrengimas, apšiltinimo įrengimas, žemės užkasimo darbai, apdailinės dangos įrengimas) darbus. Preliminarus lėšų poreikis šių pagerinimų atlikimui: apie 20000,00 Eur. su PVM – 1D2/p (Ginekologijos) korpuso stogo remonto darbams, apie 5000,00 Eur. su PVM - 2D4p (Akušerijos ir naujagimių) korpuso fasado valymui ir plovimui, apie 100000,00 Eur. su PVM – medicinos įrangos įsigijimui, apie 500000,00 Eur. su PVM – teritorijos sutvarkymo ir požeminių tunelių hidroizoliacijos įrengimo darbams.

3 lentelė. Ligoninės infrastruktūros plėtros 2021 – 2025 metais finansavimo planas (tūkst. Eur.)

Lėšų šaltinis	2021 metai	2022 metai	2023 metai	2024 metai	2025 metai	Iki 2025 m. iš viso
Ligoninės lėšos	475	275	270	525	625	2170

VšĮ „Vilniaus gimdymo namai“ personalo kvalifikacijos tobulinimas daugiausiai bus finansuojamas įstaigos nuosavomis lėšomis, skiriant apie 0,1 proc. nuo ligoninės darbo užmokesčio fondo.

Priedas Nr. 1 Strateginio plano 2021 – 2025 m. priemonės ir uždavinių sąvadas

<i>Strateginė sveikatos politikos kryptis</i>	<i>Įstaigos strateginiai tikslai</i>	<i>Numatomos priemonės, uždaviniai</i>	<i>Numatomi darbai, jų paskirtis</i>
Paslaugų kokybės ir efektyvumo gerinimas	Infrastruktūros pagerinimas	Pastatų, patalpų būklės pagerinimas, naujos statybos	<p>2021 m. planuojama atlikti Nėščiujų priėmimo ir gimdymo skyriaus priėmimo patalpų, esančių 2D4/p korpuso 1 aukšte, remontą, kurio metu būtų pagal reikalavimus perskirstytos priėmimo patalpos, pakeistos patalpose esančios elektros inžinerinės sistemos, vėdinimo inžinerinės sistemos, vandentiekio ir nuotekų inžinerinės sistemos, medicininių dujų inžinerinės sistemos, nuotolinio ryšio (telekomunikacijų) inžinerinės sistemos bei atnaujinta apdaila.</p> <p>2022 m. planuojama atlikti visų ligoninės 2D4p (Akušerijos ir naujagimių), 1D2/p (Ginekologijos) ir 3H1p (Buitinis) korpusuose esančių vandentiekio ir nuotekų (tarp jų ir lietaus kanalizacijos) senų likusių stovų keitimą naujais su apdailos atstatymu.</p> <p>2023 m. planuojama pakeisti 1979 m. gamybos liftą – 1 vnt., pakeisti 2D4p (Akušerijos ir naujagimių) korpuso I, II, IV aukštų patalpų vidaus duris naujomis.</p> <p>2024 m. planuojama atlikti Akušerijos skyriaus patalpų, esančių 2D4/p korpuso 3 aukšte, remontą, kurio metu būtų pakeistos patalpose esančios elektros inžinerinės sistemos, vėdinimo inžinerinės sistemos, medicininių dujų inžinerinės sistemos, atnaujintos pagal poreikį vandentiekio ir nuotekų inžinerinės sistemos, nuotolinio ryšio (telekomunikacijų) inžinerinės sistemos bei atnaujinta apdaila.</p> <p>2025 m. planuojama atlikti 1D2/p (Ginekologijos) korpuso stogo remonto darbus ir teritorijos sutvarkymo (inžinerinių tinklų būklės įvertinimas, asfaltavimas, šaligatvių sutvarkymas, želdinių įrengimas) bei požeminių tunelių hidroizoliacijos įrengimo (žemės atkasimo, hidroizoliacijos įrengimas, apšiltinimo įrengimas, žemės užkasimo darbai, apdailinės dangos įrengimas) darbus.</p>
		Naujos medicininės ir kitos įrangos, baldų įsigijimas	<p>2022 m. planuojama įsigyti naują medicinos įrangą (kardiografai su spausdintuvais – 4 vnt. ir kt.) ir baldus.</p> <p>2023 m. planuojama atnaujinti pasenusią ligoninės medicinos įrangą ir baldus</p> <p>2025 m. planuojama atnaujinti pasenusią ligoninės medicinos įrangą.</p>

	Personalo darbo kokybės pagerinimas	Personalo kvalifikacijos pagerinimas	<p>Konferencijų organizavimas įstaigoje su veikla susijusiais klausimais, ne mažiau kaip 2 kartus per 2021-2025 metus surengti LAGD konferencijas Vilniaus gimdymo namuose.</p> <p>Skatinti personalą kartą metuose kelti kvalifikaciją, dalyvaujant seminaruose ir pan., įstaigai apmokant. Sudaryti sąlygas įstaigos personalui siekti aukštojo išsilavinimo.</p>
		Efektyvesnio motyvavimo sistemų parengimas	<p>Planuojama iki 2025 metų tobulinti personalo motyvavimo sistemą, įtraukiant naujas, efektyvesnes priemones, skiriant darbuotojų kvalifikacijos tobulinimui iki 0,1 proc. nuo ligoninės darbo užmokesčio fondo. Sudaryti darbuotojams didesnes galimybes plėsti savo žinias įstaigoje, kviesti lektorius. Materialinis skatinimas - nustatant darbuotojams priedus, įvertinus išsilavinimą, darbo stažą bei, pagal galimybes, Naujametinės premijos skyrimas.</p> <p>Nematerialinis skatinimas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - profilaktiškai, 1 kartą metuose, nemokamai tikrinti personalo sveikatą įstaigoje; - apmokėti už personalą 70 proc. siunčiamų į kitas įstaigas laboratorinių diagnostinių tyrimų kainos; - sudaryti karjeros galimybes; - palaikyti gerus santykius kolektyve; - galimybė tiesiogiai bendrauti su vadovu; - kolektyvinės kultūrinės veiklos organizavimas.

Paslaugų prieinamumo pagerinimas	Personalo plėtra ir darbo našumo pagerinimas	Informacinių technologijų, modernių medicinos technologijų panaudojimas didinant našumą	2021 metais planuojama įsigyti naują įstaigos interneto svetainę. 2022 metais planuojama pakeisti esamą analoginę įstaigos telefonų sistemą, modernesne įranga. 2023 metais planuojama įsigyti kompiuterinę laboratorijos informacinės sistemos (LIS) ir iki 2025 pradėti naudoti įstaigos veikloje tik elektroninius medicininius dokumentus.
	Metodinis, informavimo darbas	Rekomendacijų savivaldybėms, informacijos pacientams rengimas ir kt.	Įstaiga planuoja kaip ir iki šiol toliau teikti išsamią informaciją (įstaigos vidaus teisės aktus, informaciją apie įstaigos veiklą, mokamas ir nemokamas paslaugas pacientams, naujoves ir kt.) skyrių informaciniuose stenduose bei atnaujintame įstaigos internetiniame tinklapyje. Įstaiga planuoja toliau viešinti savo veiklą įvairiomis informacinėmis priemonėmis. Rengti paskaitas ir seminarus nėsčiosioms, vykdyti jaunimo švietimo veiklą.
Paslaugų saugumo pagerinimas	Sistemos „Saugios pacientų ir personalo sąlygos“ parengimas	Infrastruktūros tobulinimas saugumo aspektu (patalpos, baldai, transportas)	2021 metais planuojama vykdyti įstaigos teritorijos tvarkymo darbus (kelio dangos tvarkymas ir kt.). 2022 metais planuojama sustiprinti bevielį internetą įstaigoje, kad juo būtų galima naudotis be trukdžių, bet kurioje ligoninės patalpoje. 2025 metais planuojame į kiekvieną skyrių įsigyti televizorius, kurie transliuotų mokymo medžiagą sveikatingumo programos kontekste (naujagimio priežiūra, pogramdyvinė depresija ir pan.).
		Medicinos technologijų atnaujinimas saugumo aspektu	Įstaigoje planuojama nuolat pagal poreikį atnaujinti medicinos, diagnostikos ir kitą įrangą bei instrumentus.