

ATASKAITA STACIONARO UŽ 2020 METUS

Iš viso anketų: 2990, Vertinamos-2868, Teigiamai vertinamos-2854

AK -2167

NP -390

G -433

Amžius	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	Nenurodė	
		8	13	26	25	43	47	76	104	108	153	167	178	207	161	142	156	113	104	97	59	37	42	39	27	21	23	7	15		
	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74		537
	8	7	5	11	16	7	8	9	7	1	5	3	3	4	3	1	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1		1		
	75	76	77	78	79	80	87																								
		1	1		2	1	2																								

Lytis	Moteriška	Vyriška	Nenurodė
	2396	95	377

Socialinė padėtis	Vaikas	Studentas	Dirbantis	Bedarbis	Pensininkas	Nenurodė
		82	2102	187	41	456

Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymai				
		L. gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai	L. blogai
1.	Kaip Jūs vertinate ligoninės gydytojų darbą?	2431	418	16	3	
2.	Kaip Jūs vertinate ligoninės slaugytojų ir (ar) akušerių darbą?	2500	352	15	1	
3.	Kaip Jūs vertinate ligoninės maisto kokybę?	1040	917	716	152	43
4.	Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą gydymo ligoninėje metu?	2383	422	26	5	2
5.	Kaip Jūs vertinate ligoninės patalpų švarą ir jaukumą?	2049	737	71	10	1
6.	Įvertinkite, kaip suprantamai Jus gydę gydytojai suteikė Jums (ar Jūsų atstovaujamam pacientui) svarbią informaciją?	2287	525	48	7	1
7.	Įvertinkite, kaip suprantamai Jus slaugiusios slaugytojos ir (ar) akušerės suteikė Jums (ar Jūsų atstovaujamam pacientui) svarbią informaciją?	2398	440	28	2	
		Tikrai taip	Galbūt taip	Abejoju	Galbūt ne	Tikrai ne
8.	Ar personalas atsižvelgė į Jūsų nuomonę, priimant sprendimus dėl tyrimų ir gydymo eigos?	2447	394	21	3	3
9.	Ar Jūs rinktumėtės šią ligoninę dar kartą?	2499	343	22	3	1
10.	Ar rekomenduotumėte gydytis šioje ligoninėje savo artimam žmogui?	2519	327	17	4	1

11. Prašome įvertinti savo bendrą pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybe balais skalėje nuo 1 iki 10:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			1	4	9	37	186	750	1881

Stacionarinės anketos 2020 m.

UŽ 2020 METUS

Eil. Nr.	Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, gavusios vertinimą „1“	
2.	Anketos, gavusios vertinimą „2“	
3.	Anketos, gavusios vertinimą „3“	
4.	Anketos, gavusios vertinimą „4“	1
5.	Anketos, gavusios vertinimą „5“	4
6.	Anketos, gavusios vertinimą „6“	9
7.	Anketos, gavusios vertinimą „7“	37
8.	Anketos, gavusios vertinimą „8“	186
9.	Anketos, gavusios vertinimą „9“	750
10.	Anketos, gavusios vertinimą „10“	1881
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	2868
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	2990

Stacionarinės anketos 2020 m.

Pacientų bendro pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis $\bar{M}$

Mėnesis	Teigiamai įvertintų anketų skaičius(7-10)	Visų apklausoje dalyvavusių tinkamai užpildytų anketų skaičius	Pacientų bendro pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis $\bar{M}$
SAUSIS	231	233	231/233=0,9914
VASARIS	201	201	201/201=1
KOVAS	248	248	248/248=1
I ketvirtis	680	682	680/682=0,9971
BALANDIS	206	210	206/210=0,9810
GEGUŽĖ	251	252	251/252=0,9960
BIRŽELIS	243	244	243/244=0,9959
II ketvirtis	700	706	700/706=0,9915
I pusmetis	1380	1388	1380/1388=0,9942
LIEPA	268	268	268/268=1
RUGPJŪTIS	303	306	303/306=0,9902
RUGSĖJIS	219	219	
III ketvirtis	790	793	790/793=0,9962
IX mėnesiai	2170	2181	2170/2181=0,9950
SPALIS	255	256	255/256=0,9961
LAPKRITIS	218	220	218/220=0,9910
GRUODIS	211	211	211/211=1
IV ketvirtis	684	687	684/687=0,9956
II PUSMETIS	1474	1480	1474/1480=0,9959
2020 m.	2854	2868	2854/2868=0,9951

$$\text{Pacientų bendro pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis } \bar{M} = \frac{\text{Teigiamai įvertintų anketų skaičius}}{\text{Visų apklausoje dalyvavusių tinkamai užpildytų anketų skaičius}}$$