

ATASKAITA DIENOS CHIRURGIJA UŽ 2020 METUS

Iš viso anketų: 251, Vertinamos-251, Teigiamai vertinamos-251

Amžius	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	Nenurodė
	3	1	1	4	4	14	4	4	6	7	10	15	16	15	5	5	9	6	13	15	14	13	9	4	6	6	2	4	3	
	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	6
	1	3	6	1		1	2		1	1		2					1		1		1	1		1	2	1				
	81																													
	1																													

Lytis	Moteriška	Vyriška	Nenurodė
	244		7

Socialinė padėtis	Vaikas	Studentas	Dirbantis	Bedarbis	Pensininkas	Nenurodė
		6	129	28	50	38

Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymai				
		L. gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai	L. blogai
1.	Kaip Jūs vertinate ligoninės gydytojų darbą?	144	107			
2.	Kaip Jūs vertinate ligoninės slaugytojų ir (ar) akušerių darbą?	145	106			
3.	Kaip Jūs vertinate ligoninės maisto kokybę?	-	-	-	-	-
4.	Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą gydymo ligoninėje metu?	142	109			
5.	Kaip Jūs vertinate ligoninės patalpų švarą ir jaukumą?	144	107			
6.	Įvertinkite, kaip suprantamai Jus gydę gydytojai suteikė Jums (ar Jūsų atstovaujamam pacientui) svarbią informaciją?	144	107			
7.	Įvertinkite, kaip suprantamai Jus slaugiusios slaugytojos ir (ar) akušerės suteikė Jums (ar Jūsų atstovaujamam pacientui) svarbią informaciją?	146	105			
		Tikrai taip	Galbūt taip	Abejoju	Galbūt ne	Tikrai ne
8.	Ar personalas atsižvelgė į Jūsų nuomonę, priimant sprendimus dėl tyrimų ir gydymo eigos?	167	84			
9.	Ar Jūs rinktumėtės šią ligoninę dar kartą?	169	82			
10.	Ar rekomenduotumėte gydytis šioje ligoninėje savo artimam žmogui?	169	82			

11. Prašome įvertinti savo bendrą pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybe balais skalėje nuo 1 iki 10:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							2	20	229

Dienos chirurgijos anketos 2020 m.

UŽ 2020 METUS

Eil. Nr.	Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, gavusios vertinimą „1“	
2.	Anketos, gavusios vertinimą „2“	
3.	Anketos, gavusios vertinimą „3“	
4.	Anketos, gavusios vertinimą „4“	
5.	Anketos, gavusios vertinimą „5“	
6.	Anketos, gavusios vertinimą „6“	
7.	Anketos, gavusios vertinimą „7“	
8.	Anketos, gavusios vertinimą „8“	2
9.	Anketos, gavusios vertinimą „9“	20
10.	Anketos, gavusios vertinimą „10“	229
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	251
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	251

Dienos chirurgijos anketos 2020 m.

Pacientų bendro pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis $\bar{M}$

Mėnesis	Teigiamai įvertintų anketų skaičius	Visų apklausoje dalyvavusių tinkamai užpildytų anketų skaičius (7-10)	Pacientų bendro pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis $\bar{M}$
SAUSIS	53	53	53/53=1
VASARIS	28	28	28/28=1
KOVAS	34	34	34/34=1
I KETVIRTIS	115	115	115/115=1
BALANDIS	-	-	-
GEGUŽĖ	-	-	-
BIRŽELIS	52	52	52/52=1
II KETVIRTIS	52	52	52/52=1
I PUSMETIS	52	52	52/52=1
LIEPA	38	38	38/38=1
RUGPJŪTIS	29	29	29/29=1
RUGSĖJIS	43	43	43/43=1
III KETVIRTIS	110	110	110/110=1
IX MĖNESIAI	162	162	162/162=1
SPALIS	39	39	39/39=1
LAPKRITIS	25	25	25/25=1
GRUODIS	25	25	25/25=1
IV KETVIRTIS	89	89	89/89=1
II PUSMETIS	199	199	199/199=1
2020 m.	251	251	251/251=1

$$\text{Pacientų bendro pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis } \bar{M} = \frac{\text{Teigiamai įvertintų anketų skaičius}}{\text{Visų apklausoje dalyvavusių tinkamai užpildytų anketų skaičius}}$$