

ATASKAITA AMBULATORINĖS UŽ 2020 METUS

Iš viso anketų: 357, Vertinamos-357, teigiamai vertinamos-357

Amžius	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	Nenurodė
		1	1	1		3	7	12	13	11	24	20	16	22	22	25	24	12	13	10	7	8	3	2	1		1	98

Lytis	Moteriška	Vyriška	Nenurodė
	315	3	39

Socialinė padėtis	Vaikas	Studentas	Dirbantis	Bedarbis	Pensininkas	Nenurodė
	-	13	277	28		39

Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymai				
		L. gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai	L. blogai
1.	Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?	331	26			
2.	Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?	331	26			
3.	Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?	304	48	5		
4.	Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?	275	71	11		
		Tikrai taip	Galbūt taip	Abejoju	Galbūt ne	Tikrai ne
5.	Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų gydymo įstaigą?	333	24			

6. Prašome įvertinti savo bendrą pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybe balais skalėje nuo 1 iki 10:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						2	19	77	259

NEVERTINAMOS ANKETOS - 0

Ambulatorinės anketos 2020 m.

UŽ 2020 METUS

Eil. Nr.	Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, gavusios vertinimą „1“	
2.	Anketos, gavusios vertinimą „2“	
3.	Anketos, gavusios vertinimą „3“	
4.	Anketos, gavusios vertinimą „4“	
5.	Anketos, gavusios vertinimą „5“	
6.	Anketos, gavusios vertinimą „6“	
7.	Anketos, gavusios vertinimą „7“	2
8.	Anketos, gavusios vertinimą „8“	19
9.	Anketos, gavusios vertinimą „9“	77
10.	Anketos, gavusios vertinimą „10“	259
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	357
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	357

Ambulatorinės anketos 2020 m.

Pacientų bendro pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis $\bar{M}$

Mėnesis	Teigiamai įvertintų anketų skaičius(7-10)	Visų apklausoje dalyvavusių tinkamai užpildytų anketų skaičius	Pacientų bendro pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis $\bar{M}$
SAUSIS	74	74	74/74=1
VASARIS	38	38	38/38=1
KOVAS	11	11	11/11=1
I ketvirtis	123	123	123/123=1
BALANDIS	11	11	11/11=1
GEGUŽĖ	21	21	21/21=1
BIRŽELIS	32	32	32/32=1
II ketvirtis	64	64	64/64=1
I pusmetis	187	187	187/187=1
LIEPA	19	19	19/19=1
RUGPJŪTIS	30	30	30/30=1
RUGSĖJIS	34	34	34/34=1
III ketvirtis	83	83	83/83=1
IX mėnesiai	270	270	270/270=1
SPALIS	34	34	34/34=1
LAPKRITIS	35	35	35/35=1
GRUODIS	18	18	18/18=1
IV ketvirtis	87	87	87/87=1
II pusmetis	170	170	170/170=1
2020 m.	357	357	357/357=1

$$\text{Pacientų bendro pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis } \bar{M} = \frac{\text{Teigiamai įvertintų anketų skaičius}}{\text{Visų apklausoje dalyvavusių tinkamai užpildytų anketų skaičius}}$$