



VIEŠOJI ĮSTAIGA „VILNIAUS GIMDYMO NAMAI“

Viešoji įstaiga. Tyzenhauzų g. 18 A, LT-02106 Vilnius, tel.: (8 5) 262 80 38, faks. (8 5) 262 80 38,
el.p. info@vgn.lt, www.vgn.lt

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 124368392

**Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos
Antikorupcijos ir atitikties skyriui**

2020-10-02 Nr. S-388(1.3)
Į 2020-07-10 Nr. V-1633

DĖL KORUPCIJOS PASIREIŠKIMO TIKIMYBĖS NUSTATYMO INFORMACIJOS PATEIKIMO

Atsakydami į 2020 m. liepos 10 dieną gautą įsakymą 2020-07-10 Nr. V-1633 „DĖL KORUPCIJOS PASIREIŠKIMO TIKIMYBĖS NUSTATYMO“, pateikiame atsakomąjį raštą dėl Viešojoje įstaigoje „VILNIAUS GIMDYMO NAMAI“ (toliau – VGN) pacientų būtiniosios ir nebūtiniosios pagalbos bei mokamų paslaugų teikimo srityse atlikto korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo.

Vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymu Nr. IX-904, Korupcijos rizikos analizės atlikimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. spalio 8 d. nutarimu Nr. 1601, Valstybės ar savivaldybės įstaigų veiklos sričių, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, nustatymo rekomendacijomis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos direktoriaus 2011 m. gegužės 13 d. įsakymu Nr. 2-170, įgyvendindami Šakinės korupcijos prevencijos programos Įgyvendinimo 2016-2019 m. priemonių plano, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro (toliau – Ministras) 2015 m. gruodžio 10 d. įsakymu Nr. V-1433, 2.2. priemonę 1 ir siekdami nustatyti VŠĮ „Vilniaus gimdymo namai“, kurio steigėja yra Sveikatos apsaugos ministerija (toliau – SAM) veiklos sritis, kuriose galimai egzistuoja įstaigų veiklą veikiantys išoriniai ir (ar) vidiniai ir (ar) individualūs rizikos veiksniai, galintys sudaryti galimybes atsirasti korupcijai, įstaigoje buvo atliktas korupcijos tikimybės (toliau – KT) nustatymas, kurį atliko už korupcijos prevenciją ir kontrolę atsakingas asmuo: gyd. akušerė-ginekologė Linda Širšinaitienė (kontaktiniai duomenys: el. p.: linda.sirsinaitiene@gmail.com, tel.: +37068743487).

Analizuotas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo laikotarpis už 1 metus: 2019-01-01 – 2019-12-31, pateikiant statistinius duomenis ir vertinant situaciją pagal 2019-12-31 dienai galiojusius teisės aktus, aktualius įsakymus, nuostatas ir pavedimus:

1. Pacientų būtiniosios ir nebūtiniosios pagalbos teikime

Būtinoji ir nebūtinoji medicinos pagalba gali būti priskirta prie veiklos sričių, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, nes suteiktos paslaugos priskyrimas būtinajai ir nebūtinajai pagalbai yra susijęs su dirbančių gydytojų sprendimais, kurie yra reglamentuojami galiojančiais teisės aktais, bet gali būti nulemti skirtingo paciento būklės interpretavimo (2004 m. balandžio 8 d. Nr.V-208 SAM įsakymas „Dėl būtiniosios medicinos pagalbos ir būtiniosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo tvarkos bei masto patvirtinimo“).

VŠĮ VGN yra sertifikuota įstaiga pagal ISO 9001 standartus ir joje veikia kokybės vadybos sistema, kuri reglamentuoja darbo organizavimą įstaigoje. VGN būtinoji medicinos pagalba teikiama tiek stacionariųjų paslaugų srityje, tiek teikiant ambulatorines paslaugas. Ji VGN reglamentuota Kokybės vadybos sistemoje DOP1 „Būtiniosios pagalbos teikimo tvarka“ 2018 m. liepos 27 d. įsakymu Nr. V-56. Teikiant stacionarines paslaugas, gimdyvei gimdymo metu teikiama pagalba interpretuojama taip: „Gimdyvei gimdymo metu teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos nepriskiriamos skubiajai medicinos pagalbai, tačiau asmens sveikatos priežiūros įstaiga turi suteikti gimdyvei reikalingą medicinos pagalbą“. Šią pagalbą visą parą teikiantys medicinos darbuotojai dirba pagal sudarytus iš anksto ir patvirtintus darbo grafikus ir dirba komanda: gydytojas akušeris-ginekologas, akušerė ir slaugytoja. Taip pat yra gydytojų rotacija: tie patys asmenys dirba skyriuose, pvz.: Nėštumo patologijos skyriuje, o jų budėjimai būna gimdymo skyriuje. Vidurinis medicinos personalas taip pat rotuoja: budėjimai būna tiek priėmimo kambaryje, tiek gimdykloje. Nėra pastovių brigadų, žmonės nuolat keičiasi, mažesnės galimybės susitarti tarpusavyje. Visos paslaugos, suteiktos sergantiems naujagimiams, yra priskiriamos būtinajai pagalbai, jas teikia gydytojai neonatologai, dirbantys Naujagimių skyriuje pagal darbo grafikus ir nesant pastovių brigadų, nuolat besikeičiantys tarpusavyje.

Teikiant ambulatorines paslaugas, taip pat išskiriama būtinoji ir nebūtinoji pagalba. Teikiant būtinąją pagalbą, ji apmokama iš PSDF lėšų. Teikiant ambulatorinę planinę pagalbą, reikalingas gydytojo siuntimas arba pacientas moka už suteiktą paslaugą savo lėšomis. Pacientai konsultuojami visą parą akušerijos ir ginekologijos priėmimo skyriuose bei konsultacijų centre. Priėmimo skyriuose konsultuoja budintys gydytojai akušeriai-ginekologai, Konsultacijų centre - konsultuoja jame dirbantys gydytojai. Darbas reglamentuotas Kokybės vadybos sistemoje DOP16 „Konsultacinio centro darbo organizavimo procedūra“ 2019 m. rugpjūčio 6 d. įsakymu Nr. V-91. Konsultuojant paslaugą teikia ne vienas gydytojas, jam padeda slaugytoja, slaugytojos padėjėja, kurios formina dokumentus, atvykus pacientei, atlieka reikiamus paskyrimus: paima tyrimus, registruoja pacientės ar vaisiaus būklę. Mokamų ambulatorinių paslaugų tvarka reglamentuota direktoriaus įsakymu Nr. V-59 DOP8 „Mokamų paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarka“ 2018 m. rugpjūčio 1 d.

2019 m. suteiktų ambulatorinių paslaugų 15% buvo priskirtos būtinajai medicinos pagalbai, visos kitos paslaugos buvo planinės ambulatorinės konsultacijos su siuntimais arba mokėjo savo lėšomis.

Planinei konsultacijai pacientai gali registruotis elektroninės sistemos esveikata pagalba arba tiesiogiai telefonu. Visos konsultacijos yra registruojamos, kadangi atvykus pacientei yra užvedama ambulatorinio apsilankymo kortelė, taigi konsultacijos negali būti neapiformintos. Kiekviena pacientė po konsultacijos gauna išrašą, kuriame yra išsamiai aprašoma jos būklė, diagnozė ir tolimesnės rekomendacijos. Pastaroji informacija atsispindi ir VŠĮ VGN elektroninėje sistemoje bei perkeliama į bendrą ESPBI sistemą. 2019 m. skundų nebuvo gauta.

2. Mokamų paslaugų teikimo srityje

VŠĮ VGN teikia mokamas paslaugas, kurios gali būti medicininės ir nemedicininės. Jų teikimo tvarka DOP8 „Mokamų paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarka“ reglamentuota įstaigos kokybės vadybos sistemoje 2018 m. rugpjūčio 1 d. įsakymu V-59. Mokamos paslaugos suteikiamos pacientams, jei jų negalima apmokėti iš PSDF lėšų arba valstybės ir savivaldybių biudžetų. Tai gali būti tiek medicininės paslaugos: konsultacijos, operacijos nedraustiems pacientams, tiek nemedicininės paslaugos: mokamos palatos, medicininių pažymų kopijavimas, lydinčio asmens nakvynės paslaugos. Apmokėjimo tvarka griežtai reglamentuota. Pastarųjų paslaugų teikimo metu dalyvauja grupė darbuotojų (įskaitant vyr. slaugos administratorę, gydantį gydytoją, kasininkę, slaugytoją). Tai nėra vieno asmens atsakomybė. Taip pat sudarytos sąlygos atsiskaityti už mokamas

paslaugas visą parą: dienos metu iki 15 val. bendroje kasoje, o popietinėmis ir nakties valandomis – akušerijos priėmimo ir gimdymo skyriuje, kur yra kasos aparatas ir juo dirbti apmokyti darbuotojai. Galima atsiskaityti įvairiais būdais – grynaisiais, kortele, pavedimu, išrašomos sąskaitos-faktūros.

Mokamų paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarka skelbiama įstaigos internetinėje svetainėje bei skyrių informaciniuose stenduose. Apmokėjimas fiksuojamas specialiaame žurnale ir iš stacionaro išvykusio asmens statistinėje kortelėje arba įklijuojamas į paciento ligos istoriją. Po to atsakingi asmenys, nedalyvaujantys paslaugos suteikime, patikrina mokėjimus. Visi teisės aktai VŠĮ VGN yra periodiškai atnaujinami, vadovaujamosi 2018-2019 m. atnaujintais įsakymais, kada įstaiga buvo sertifikuota pagal ISO 9001 standartą.

Griežtai reglamentuota tvarka, taikomos prevencinės priemonės, darbuotojų komandinis darbas, bendra atsakomybė, darbuotojų ir pacientų augantis sąmoningumas sąlygoja nepakantumą nereglamentuotiems mokėjimams.

2019 m. skundų dėl mokamų paslaugų netinkamo suteikimo negauta.

Apibendrinus pateiktą informaciją, galima teigti, kad Korupcijos pasireiškimo tikimybė būtinosios ir nebūtinosios pagalbos teikimo srityje nenustatyta, nes VGN minėtas paslaugas teikia medicinos darbuotojai, kurie dirba slenkančiu grafiku ir nuolat keičiasi aptarnaujančio personalo komandos nariai, paslaugos teikimo metu dalyvauja ne vienas, o keletas darbuotojų.

VŠĮ VGN mokamų paslaugų suteikimo srityje 2019 m. korupcijos pasireiškimo tikimybė taip pat nenustatyta.

PRIDEDAMA

1. LR SAM ministro Įsakymas dėl būtinosios medicinos pagalbos teikimo tvarkos ir masto aprašo patvirtinimo (2004 m. balandžio 8 d. Nr. V-208), *8 lapai;*
2. DOP1 „Būtinosios pagalbos teikimo tvarka“ (2018 m. liepos 27 d. Nr. V-56), *33 lapai;*
3. DOP8 „Mokamų paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarka“ (2018 m. rugpjūčio 1 d. Nr. V-59), *9 lapai;*
4. DOP16 „Konsultacinio centro darbo organizavimo procedūra“ (2019 m. rugpjūčio 6 d. Nr. V-91), *6 lapai;*
5. Viešosios įstaigos „Vilniaus gimdymo namai“ elgesio kodeksas (2013-11-08 įsakymu Nr. V-60), *6 lapai;*
6. Įsakymas dėl teikiamų mokamų paslaugų sąrašo pakeitimo (2020 m. rugsėjo 24 d. Nr. V-58), *1 lapas.*

Direktore



Kornelija Mačiulienė

Linda Širšinaitienė, tel. (8 5) 269 5063, el.p. linda.sirsinaitiene@vgn.lt

